? Problemi frequenti e richiesta di assistenza

? Non riesco ad accedere

Controlla nome utente e password. Se hai richiesto il recupero, usa le nuove credenziali ricevute. Se l’email non è stata inviata dopo il reset, contatta il responsabile.

? Non vedo una voce di menu

Chiedi di verificare Tipo Gruppo e configurazione del menu. Alcuni ruoli previsti nel progetto non hanno un menu caricato dal servizio.

? Non trovo una manutenzione

Amplia il periodo e includi Disabilitate e Con Giri Visita. Controlla il contratto, la sede collegata alla riga e la periodicità.

? Non vedo il giro assegnato

Controlla data, Operatore Assegnato e condivisioni. La dashboard operatore usa l’account con cui sei entrato.

? Numero presidio doppione

Il messaggio è un avviso e il presidio può essere già salvato. Riaprilo, correggi il numero e verifica l’elenco.

? Esiste già un’azione

È già presente un dettaglio per il presidio in quel rapportino. Controllalo e correggilo prima della firma, senza registrare un secondo dettaglio identico.

? Allegati non disponibili

Chiedi di controllare i permessi della pagina e l’esistenza del file. Il comando sul giro può essere visibile anche quando il ruolo non ha accesso agli allegati.

? Excel non scarica un file

Nel progetto esaminato i pulsanti Excel degli elenchi Contratti, Manutenzioni, Giri Visita e Interventi non hanno una procedura di esportazione implementata.

? PDF non disponibile

Indica numero e data del rapportino. Gli appuntamenti extra senza scadenza richiedono una verifica del collegamento letto dal generatore PDF.

? Cosa comunicare all’assistenza

- Pagina e operazione che stavi eseguendo.
- Numero di contratto, giro o rapportino coinvolto.
- Data e ora del problema.
- Messaggio ricevuto e risultato atteso.
- Screenshot dei soli elementi utili, senza password o dati personali non necessari.

Revisione #2
Creato 2026-10-13 08:16:50 UTC da Admin
Aggiornato 2026-10-13 08:36:16 UTC da Admin