Attivazione - Server

- Collegamento al server
- Eventi — Creazione, selezione e gestione
- Collegamento — Verifiche e problemi comuni
- Collegamento — Rimando alla guida aggiornata

Collegamento al server

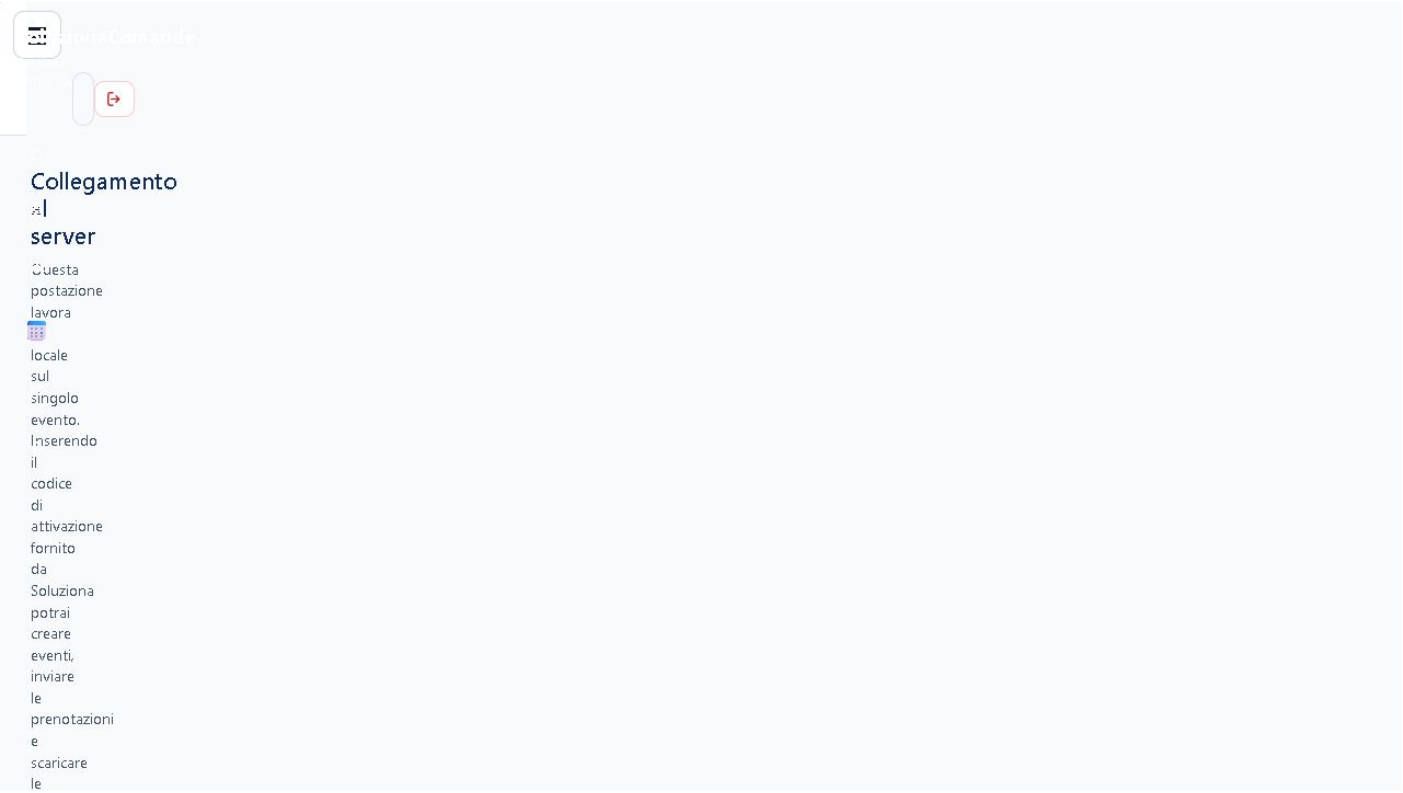
Pagina: `/collegamento`, raggiungibile dai link in Home, Impostazioni e Spese.

Collega il browser della postazione all’azienda per usare gli eventi e condividere i dati previsti dall’app.

Attivare la postazione

1. Procurati il codice di attivazione fornito da Soluziona e verifica la rete.
2. Compila **Codice di attivazione** e **Nome postazione**, per esempio Cassa ingresso.
3. Premi **Attiva postazione**.
4. Attendi la conferma e controlla azienda e nome postazione.
5. Nella sezione Eventi premi **Seleziona** sull’evento operativo e controlla **In uso**.

Attivazione e gestione degli eventi richiedono il server. Collegamento e selezione sono conservati nel browser utilizzato: configura ogni cassa.



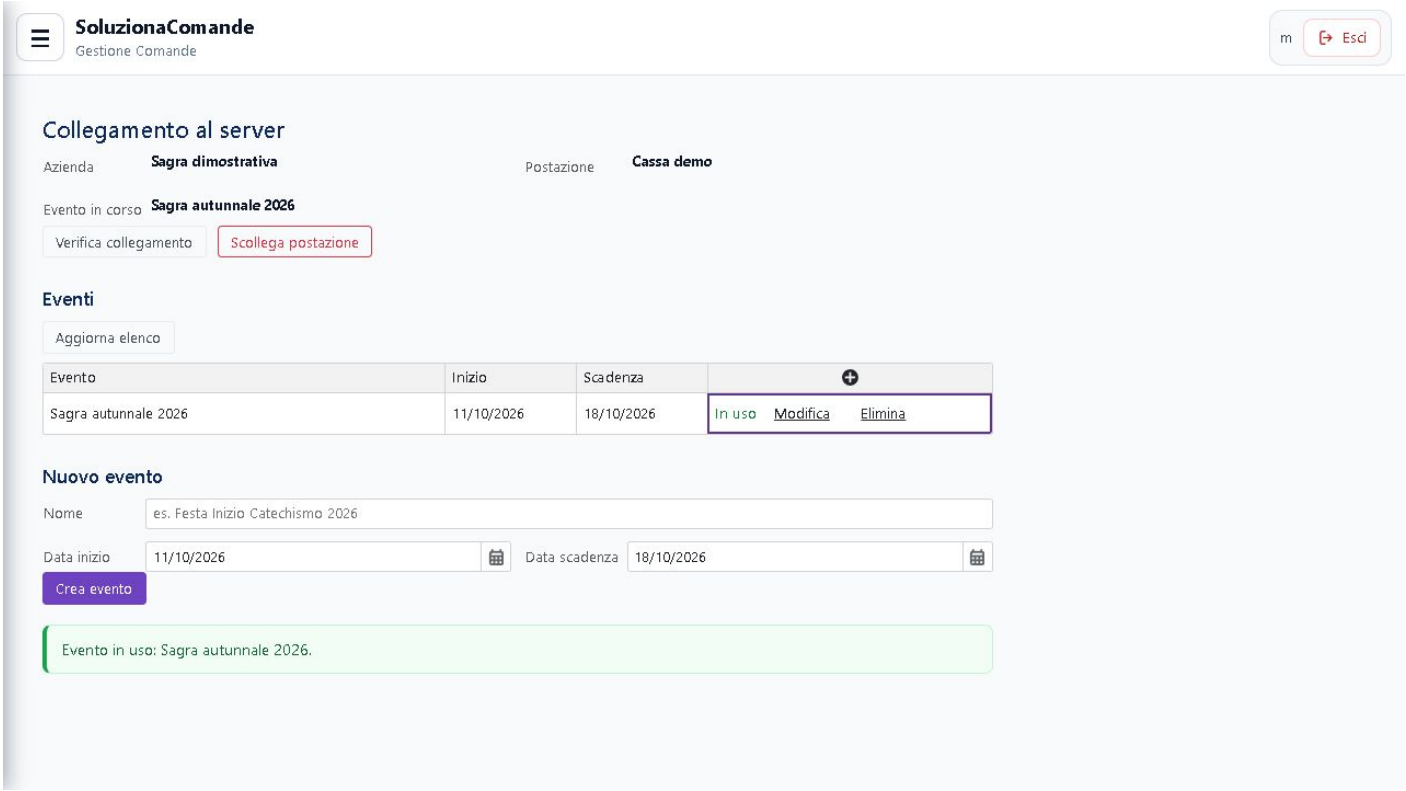
Compila il codice fornito da Soluziona e il nome della cassa. Il codice DEMO-MANUALE è dimostrativo e non attiva una postazione reale. Clicca sull’immagine per ingrandirla.

Dopo l’attivazione

La pagina mostra **Azienda**, **Postazione** ed **Evento in corso**. **Verifica collegamento** controlla risposta del server e riconoscimento della postazione. **Aggiorna elenco** rilegge gli eventi.

La selezione dell’evento non scarica automaticamente il catalogo, non sostituisce le prenotazioni locali e non azzera tutti gli archivi del browser. Per distribuire il catalogo usa **Impostazioni → Scarica configurazione**.

Con collegamento ed evento disponibili, l’app può pubblicare il catalogo, inviare prenotazioni e riepiloghi della cassa e scambiare spese associate agli eventi del server. L’invio di prenotazioni non crea un elenco condiviso scaricabile dalle altre casse.



La postazione collegata mostra azienda, cassa ed evento corrente. La dicitura In uso identifica l’evento selezionato. Clicca sull’immagine per ingrandirla.

Scollegare la postazione

Premi **Scollega postazione** e attendi **Postazione scollegata: l’app lavora in locale**. Il comando agisce subito, senza seconda conferma: rimuove collegamento, selezione e cache degli eventi, ma conserva catalogo, prenotazioni, stampante e spese locali.

Per collegarti nuovamente ripeti l’attivazione. Completa gli invii pendenti prima di scollegare o cambiare azienda; lo scollegamento non è un comando di invio o di cancellazione della coda.

Eventi — Creazione, selezione e gestione

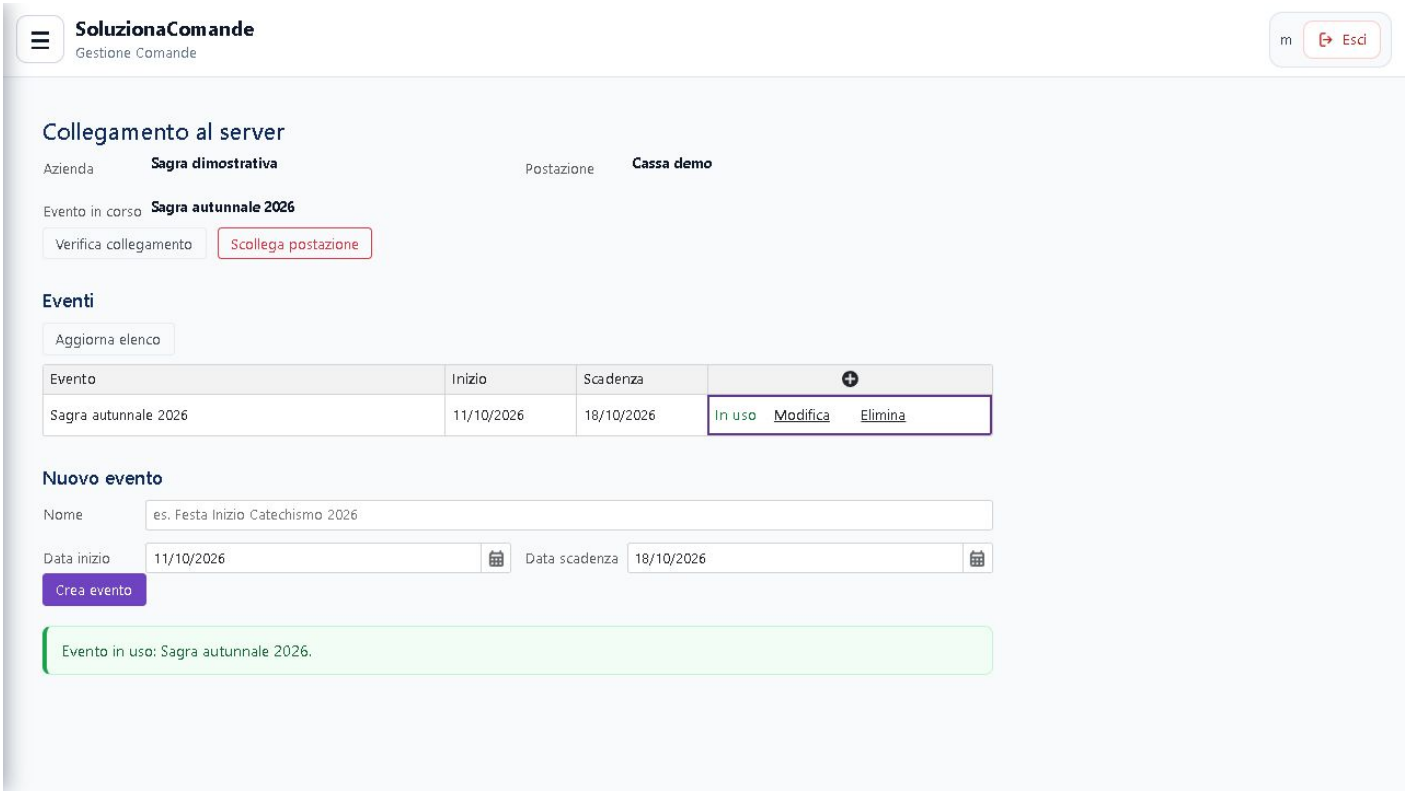
Percorso: /collegamento → **Eventi**. La gestione è disponibile dopo l’attivazione della postazione.

Consultare e selezionare

Premi **Aggiorna elenco**. Le righe mostrano nome, inizio, scadenza e i comandi Seleziona, Modifica ed Elimina. L’elenco contiene eventi non scaduti, inclusi quelli futuri.

Premi **Seleziona** sulla riga e controlla **In uso** ed **Evento in corso**. La scelta riguarda questa postazione. Seleziona lo stesso evento sulle casse che devono condividere catalogo e riepilogo.

La scelta non scarica il catalogo né sostituisce le prenotazioni. Catalogo e contatori dei pezzi non sono automaticamente separati per evento: prima di iniziare un nuovo servizio controlla gli archivi locali. Il contatore economico e la numerazione riconoscono il cambio dell’evento; il codice conserva un solo stato corrente, quindi passare avanti e indietro tra eventi non equivale a consultare uno storico completo.

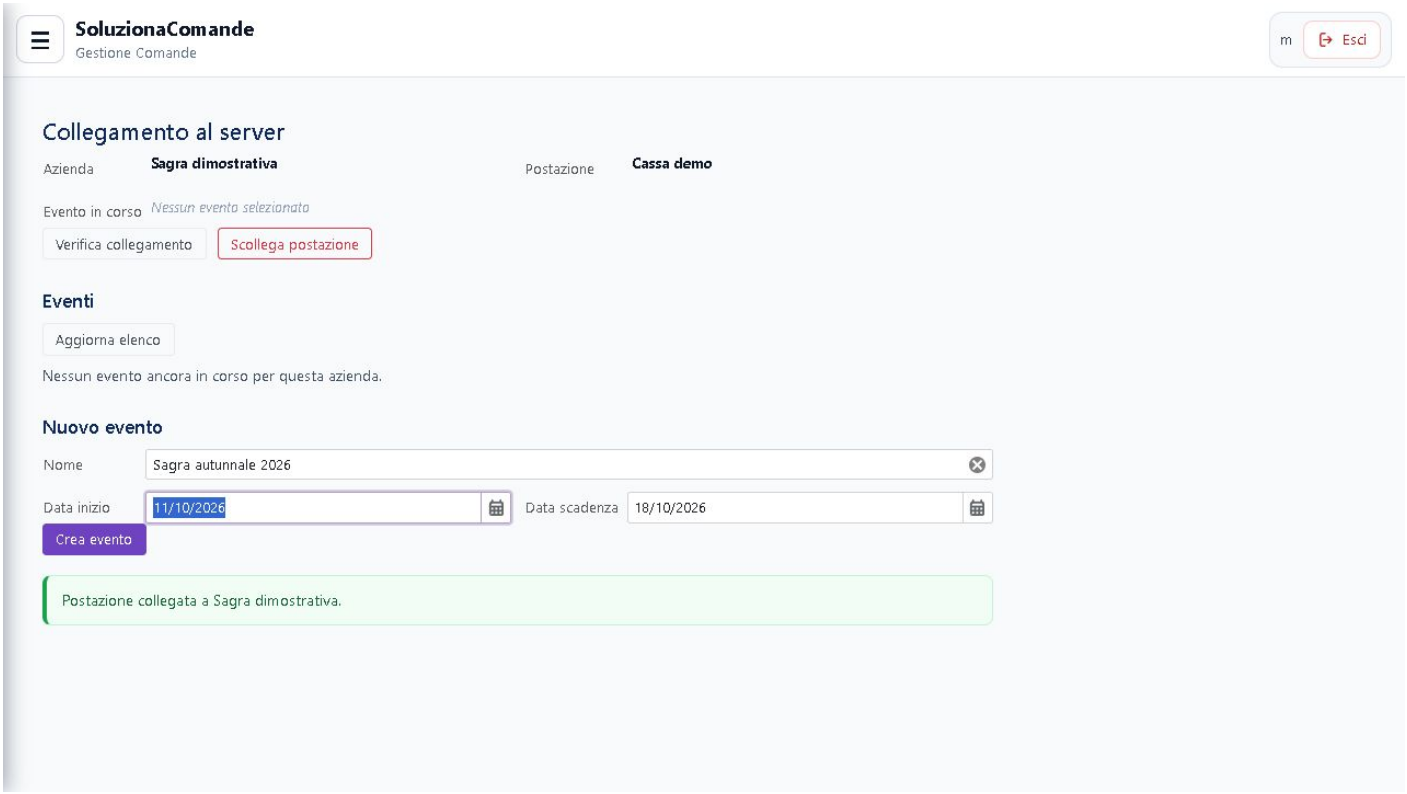


L’evento selezionato è indicato come In uso. Sulla stessa riga sono disponibili Modifica ed Elimina. Dati dimostrativi. Clicca sull’immagine per ingrandirla.

Creare

- In **Nuovo evento** compila Nome, Data inizio e Data scadenza.
- Premi **Crea evento** e attendi il messaggio.
- Nell’elenco aggiornato premi **Seleziona** per utilizzarlo.

Il nome è obbligatorio e la scadenza non può precedere l’inizio. La creazione non seleziona automaticamente l’evento.



Per creare un evento compila nome, data di inizio e scadenza, poi premi Crea evento. Esempio dimostrativo. Clicca sull’immagine per ingrandirla.

Modificare

Premi **Modifica**, correggi nome e date nella finestra e premi **Salva**. **Annulla** chiude senza applicare la modifica. L’identificativo dell’evento resta invariato e i dati sul server restano associati allo stesso evento.

Se modifichi quello in uso, la postazione che esegue la modifica aggiorna la propria selezione. Sulle altre casse aggiorna l’elenco e ricontrolla nome e periodo.

Eliminare

Premi **Elimina**, leggi la finestra e usa **Annulla** oppure **Elimina definitivamente**.

L’eliminazione è irreversibile e rimuove dal server la scheda e tutti i dati dell’evento: configurazione pubblicata, prenotazioni inviate, riepiloghi delle casse e spese conservate nella sua cartella. Gli archivi locali dei browser non vengono cancellati da questo comando.

Se elimini l’evento in uso, la postazione che esegue l’operazione perde la selezione e deve sceglierne un altro. Controlla anche le altre casse e le loro eventuali operazioni pendenti.

Se l’elenco è vuoto o non aggiornato

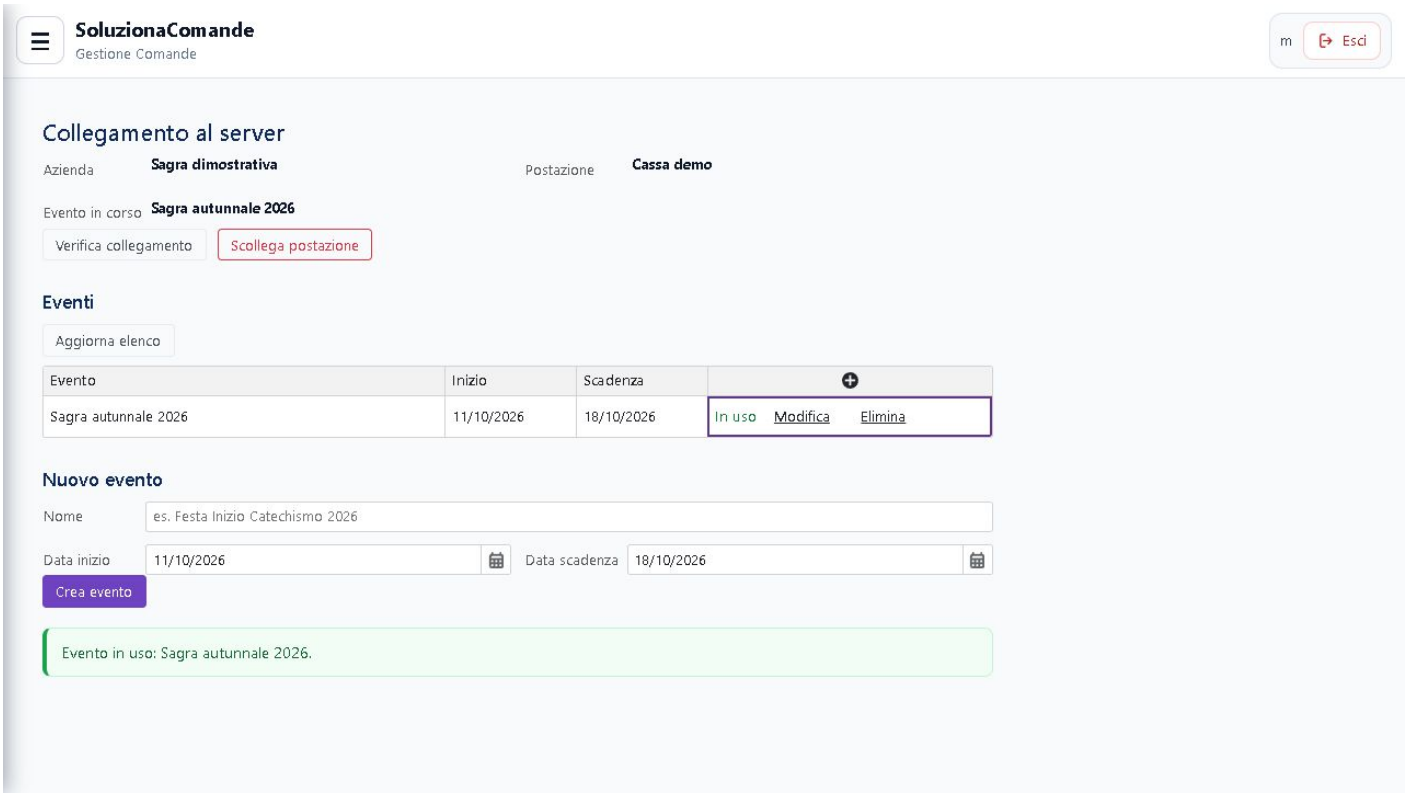
Verifica collegamento e presenza di eventi non scaduti. **Elenco non aggiornato** indica l’uso della cache: ripeti Aggiorna elenco quando la rete torna disponibile. Un identificativo evento non valido richiede di ricreare l’evento tramite l’app, evitando modifiche manuali ai file del server.

Collegamento — Verifiche e problemi comuni

Pagina: /collegamento.

Verificare

Apri Collegamento al server, premi **Verifica collegamento** e leggi il messaggio. Un esito positivo conferma azienda e postazione riconosciute. **Online** nel browser non dimostra da solo la raggiungibilità del server o della stampante.



Verifica collegamento è accanto a Scollega postazione. Prima del controllo verifica azienda, postazione ed evento visualizzati. Esempio dimostrativo. Clicca sull'immagine per ingrandirla.

Messaggi e soluzioni

- **Inserire il codice di attivazione / nome postazione**: compila il campo richiesto.
- **Codice di attivazione non riconosciuto**: controlla il codice con Soluziona.

- **Dispositivo offline**: ripristina la rete e riprova.
- **Server non raggiungibile / tempo previsto superato**: verifica la rete e ripeti; se persiste comunica il messaggio all’assistenza.
- **Token non valido… Rifare l’attivazione**: fai verificare il collegamento al responsabile e ripeti l’attivazione con un codice valido.
- **Nessun evento selezionato**: scegli un evento nella sezione Eventi.
- **Elenco non aggiornato**: è mostrata la cache; premi Aggiorna elenco quando il server torna disponibile.
- **Identificativo evento non utilizzabile**: ricrea l’evento dall’app; non correggere a tentativi i file del server.
- **Nessuna configurazione pubblicata**: pubblica prima il catalogo dalla cassa che lo ha preparato.
- **Configurazione di una versione più recente**: aggiorna l’app prima di applicarla.
- **Dati non aggiornati nella Home**: il riepilogo può essere precedente; controlla ultimo aggiornamento e rete.
- **Cassa Non attiva**: controlla ultimo invio; senza variazioni dei totali una cassa non reinvia lo stato.
- **Spesa salvata ma non condivisa**: verifica collegamento e associazione a un evento del server; usa Sincronizza e controlla i messaggi.

Lavorare senza rete

Gli archivi locali restano disponibili. L’attivazione, le modifiche agli eventi, pubblicazione/scaricamento catalogo e lettura dei dati delle altre casse richiedono il server. La stampa richiede un collegamento funzionante con la stampante, anche se il server non è disponibile.

Gli invii accodati delle prenotazioni e delle spese possono attendere il ritorno della connessione. **In coda** indica un’operazione da inviare, non una ricezione già confermata.

La cache degli eventi esclude quelli scaduti. Un elenco visibile non dimostra che il server risponda. Nella Home può restare l’ultimo riepilogo valido accompagnato da un avviso.

Informazioni per l’assistenza

Comunica azienda e postazione, evento, operazione, messaggio completo, orario e versione/build dell’app. Per errori di stampa indica anche se è già uscita carta. Non inviare password o codici di attivazione nelle segnalazioni ordinarie.

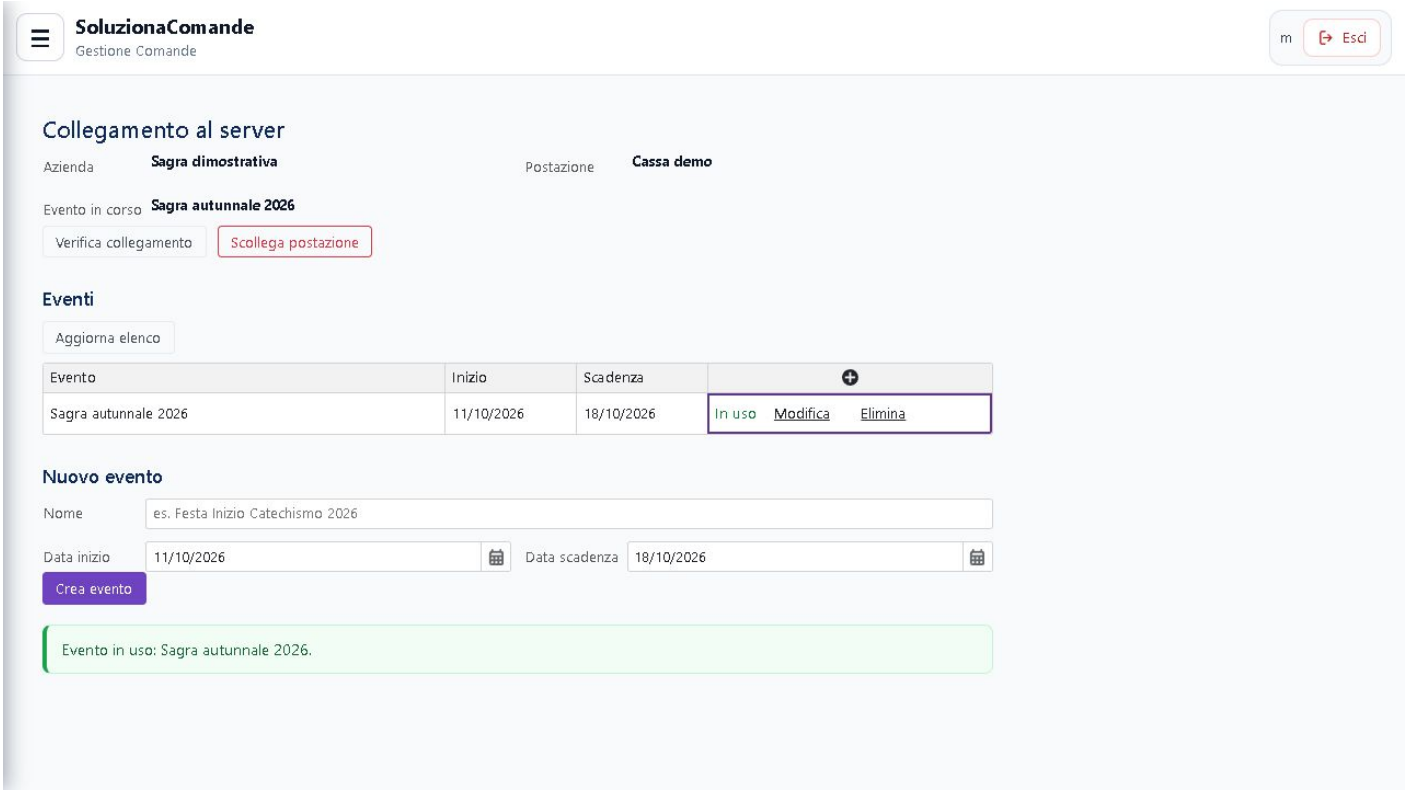
Collegamento — Rimando alla guida aggiornata

Questa pagina era un duplicato della guida alle verifiche di collegamento.

Le istruzioni complete e aggiornate sono disponibili in Collegamento — Verifiche e problemi comuni .

Usa la guida collegata per interpretare i messaggi, verificare rete e server e raccogliere le informazioni per l’assistenza.

Riferimento visivo



Riferimento visivo della pagina Collegamento al server. Per la procedura completa apri la guida aggiornata dal collegamento sopra. Clicca sull’immagine per ingrandirla.