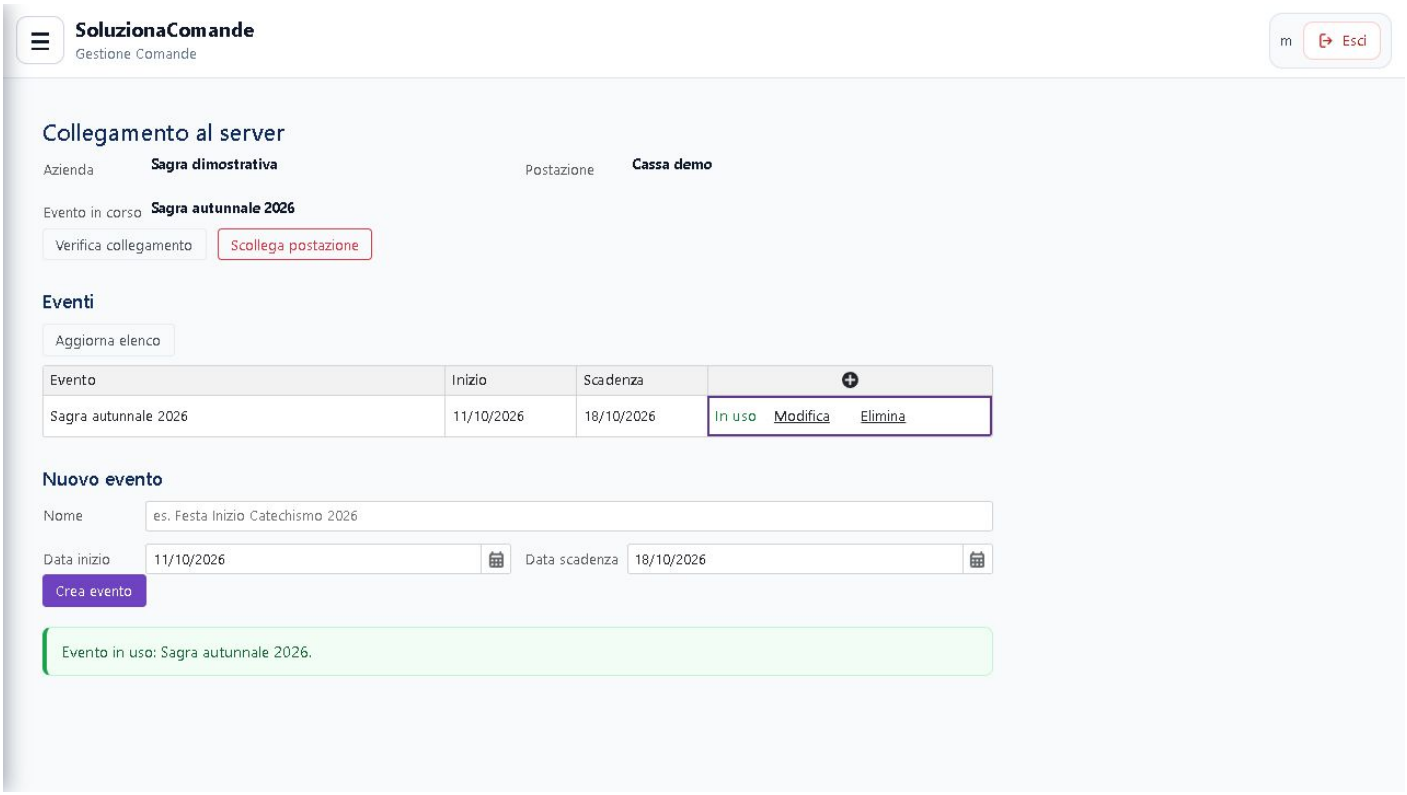
Collegamento — Verifiche e problemi comuni

Pagina: /collegamento.

Verificare

Apri Collegamento al server, premi **Verifica collegamento** e leggi il messaggio. Un esito positivo conferma azienda e postazione riconosciute. **Online** nel browser non dimostra da solo la raggiungibilità del server o della stampante.



Verifica collegamento è accanto a Scollega postazione. Prima del controllo verifica azienda, postazione ed evento visualizzati. Esempio dimostrativo. Clicca sull'immagine per ingrandirla.

Messaggi e soluzioni

- **Inserire il codice di attivazione / nome postazione**: compila il campo richiesto.
- **Codice di attivazione non riconosciuto**: controlla il codice con Soluziona.

- **Dispositivo offline**: ripristina la rete e riprova.
- **Server non raggiungibile / tempo previsto superato**: verifica la rete e ripeti; se persiste comunica il messaggio all’assistenza.
- **Token non valido… Rifare l’attivazione**: fai verificare il collegamento al responsabile e ripeti l’attivazione con un codice valido.
- **Nessun evento selezionato**: scegli un evento nella sezione Eventi.
- **Elenco non aggiornato**: è mostrata la cache; premi Aggiorna elenco quando il server torna disponibile.
- **Identificativo evento non utilizzabile**: ricrea l’evento dall’app; non correggere a tentativi i file del server.
- **Nessuna configurazione pubblicata**: pubblica prima il catalogo dalla cassa che lo ha preparato.
- **Configurazione di una versione più recente**: aggiorna l’app prima di applicarla.
- **Dati non aggiornati nella Home**: il riepilogo può essere precedente; controlla ultimo aggiornamento e rete.
- **Cassa Non attiva**: controlla ultimo invio; senza variazioni dei totali una cassa non reinvia lo stato.
- **Spesa salvata ma non condivisa**: verifica collegamento e associazione a un evento del server; usa Sincronizza e controlla i messaggi.

Lavorare senza rete

Gli archivi locali restano disponibili. L’attivazione, le modifiche agli eventi, pubblicazione/scaricamento catalogo e lettura dei dati delle altre casse richiedono il server. La stampa richiede un collegamento funzionante con la stampante, anche se il server non è disponibile.

Gli invii accodati delle prenotazioni e delle spese possono attendere il ritorno della connessione. **In coda** indica un’operazione da inviare, non una ricezione già confermata.

La cache degli eventi esclude quelli scaduti. Un elenco visibile non dimostra che il server risponda. Nella Home può restare l’ultimo riepilogo valido accompagnato da un avviso.

Informazioni per l’assistenza

Comunica azienda e postazione, evento, operazione, messaggio completo, orario e versione/build dell’app. Per errori di stampa indica anche se è già uscita carta. Non inviare password o codici di attivazione nelle segnalazioni ordinarie.

Revisione #4
Creato 2026-10-10 12:26:21 UTC da Admin
Aggiornato 2026-10-11 21:57:09 UTC da Admin