

Configurazione Centralino

Come impostare il centralino per interagire con il gestionale

- [Yeastar](#)

Yeastar

Attivazione registro chiamate

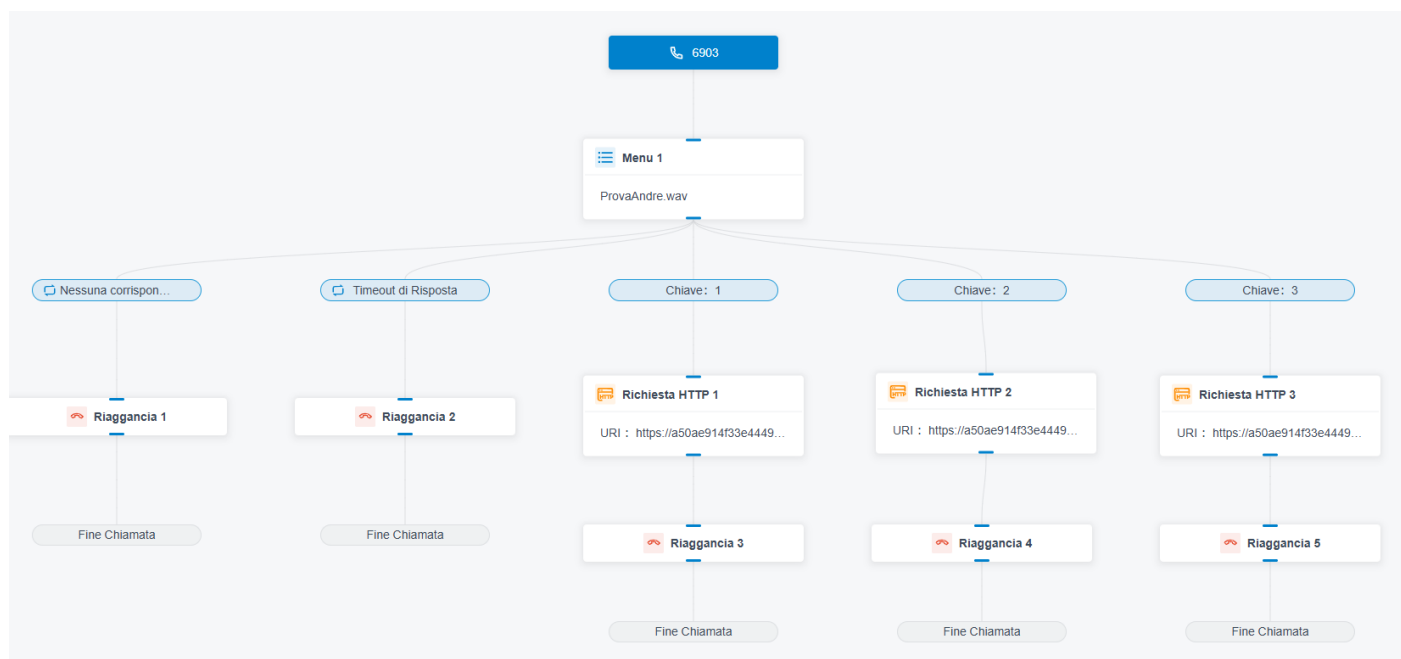
The screenshot shows the 'API' configuration page in Yeastar. It includes fields for 'Identificativo cliente' (Client ID) and 'Segreto del cliente' (Client Secret). There are checkboxes for 'IP vietati' (Blocked IPs) and 'Invio evento Webhook.' (Send Webhook event), with the latter being checked. Below these is a table for configuring Webhooks. The table has columns for 'URL Webhook', 'Segreto', 'Metodo richiesta' (Request method), 'Evento' (Event), and 'Operazioni' (Operations). One Webhook is configured with the URL 'https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/Chiamat', a POST method, and the event '30012 - Notifica dettagli fine chiamata. X'. There are icons for adding, editing, and deleting Webhooks, and a '+ Aggiungi' (Add) button at the bottom.

In Integrazione => API attivare l'interruttore Api, aggiungere un nuovo Webhook con questa configurazione

- Url Webhook: <https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/Chiamata/Webhook>
- Metodo richiesta: POST
- Evento: 30012

Flusso Chiamata per generazione Ticket (=> creazione ticket da implementare)

In Designer Flusso di Chiamata aggiungere nuovo e creare un flusso di chiamata (ogni chiave corrisponde alla scelta sul tastierino numerico da parte dell'utente)



ogni richiesta HTTP avrà al suo interno:

- url specifico <https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/eccecc>
- Tipo: POST
- Tipo di contenuto: application/json
- Contenuto:

```
{ "callId": "$Session.callid", "did": "$Session.did", "digit": "1", "menuKey":  
"MENU_PRINCIPALE", "scelta": "ASSISTENZA", callani: "$Session.ani" }
```

Attivare flusso di chiamata alle chiamate entranti

Per fare in modo che ogni chiamata entrante venga dirottata sul flusso di chiamata creato in precedenza è necessario andare in GESTIONE CHIAMATE => ROTTE ENTRANTI, crearne una nuova e configurarla così:

- Nome: libero
- Linea Urbana: selezionare il proprio numero
- Numero DID:
 - Aggiungerne uno con il proprio numero
- Destinazione predefinita
 - Flusso di chiamata
 - Selezionare il flusso appena creato