

Yeastar

Attivazione registro chiamate

The screenshot shows the 'API' configuration page in Yeastar. At the top, there's a toggle for 'API' which is turned on. Below this, there are fields for 'Identificativo cliente' (a blue bar) and 'Segreto del cliente' (a masked field). There are checkboxes for 'IP vietati' (unchecked) and 'Invio evento Webhook.' (checked). Below these is a table with columns: 'URL Webhook', 'Segreto', 'Metodo richiesta', 'Evento.', and 'Operazioni'. The first row contains the URL 'https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/Chiamat', a blue bar for the secret, 'POST' for the method, '30012 - Notifica dettagli fine chiamata. X' for the event, and icons for edit and delete. At the bottom of the table is a '+ Aggiungi' button.

* URL Webhook	Segreto	Metodo richiesta	* Evento.	Operazioni
https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/Chiamat	[Redacted]	POST	30012 - Notifica dettagli fine chiamata. X	[Edit] [Delete]

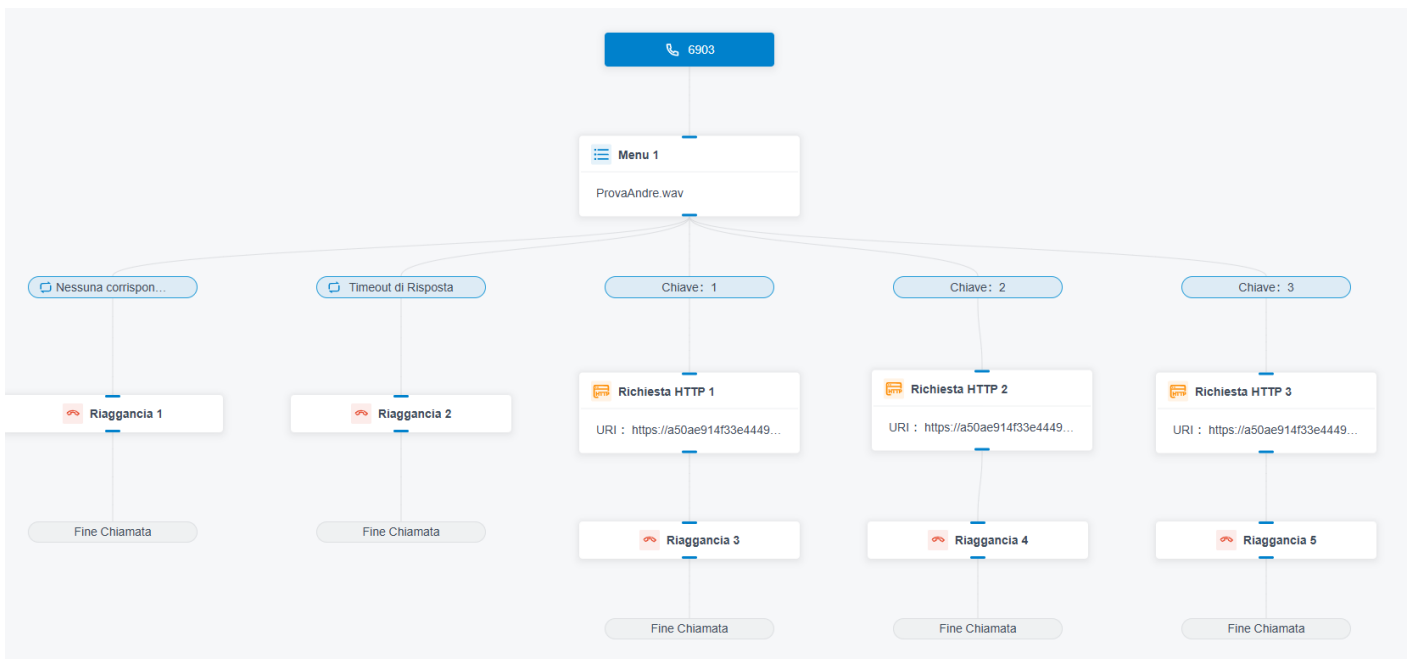
+ Aggiungi

In Integrazione => API attivare l'interruttore Api, aggiungere un nuovo Webhook con questa configurazione

- Url Webhook: <https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/Chiamata/Webhook>
- Metodo richiesta: POST
- Evento: 30012

Flusso Chiamata per generazione Ticket (=> creazione ticket da implementare)

In Designer Flusso di Chiamata aggiungere nuovo e creare un flusso di chiamata (ogni chiave corrisponde alla scelta sul tastierino numerico da parte dell'utente)



ogni richiesta HTTP avrà al suo interno:

- url specifico <https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/api/eccecc>
- Tipo: POST
- Tipo di contenuto: application/json
- Contenuto:

```
{ "callId": "$Session.callid", "did": "$Session.did", "digit": "1", "menuKey":  
"MENU_PRINCIPALE", "scelta": "ASSISTENZA", callani: "$Session.ani" }
```

Attivare flusso di chiamata alle chiamate entranti

Per fare in modo che ogni chiamata entrante venga dirottata sul flusso di chiamata creato in precedenza è necessario andare in GESTIONE CHIAMATE => ROTTE ENTRANTI, crearne una nuova e configurarla così:

- Nome: libero
- Linea Urbana: selezionare il proprio numero
- Numero DID:
 - Aggiungerne uno con il proprio numero
- Destinazione predefinita
 - Flusso di chiamata
 - Selezionare il flusso appena creato

Revisione #3

Creato 2026-05-29 15:09:38 UTC da Admin

Aggiornato 2026-05-29 15:23:08 UTC da Admin