Configurazioni

- Installazione App
- SoluzionaNetCore
- App Timbrature
- TabellaTb -> Categoria Documentale
- Home
- Versioni e aggiornamenti dell’app

Installazione App

Installa l’app sul tuo **cellulare Android** per aprirla direttamente dalla sua icona, senza cercare ogni volta l’indirizzo in Chrome.

L’app è una **PWA (Progressive Web App)**: si installa dal sito e si avvia come un’app sul telefono. Per questa procedura non serve cercarla nel Play Store o scaricare un file APK.

□□ Dispositivo	□□ Browser	□ Risultato
Cellulare Android	Google Chrome	Icona dell’app nella schermata Home o nell’elenco delle app.

? Prima di iniziare

1. Collega il telefono a Internet tramite Wi-Fi o rete mobile.
2. Apri **Google Chrome** e inserisci l’**indirizzo dell’app fornito dalla tua azienda**, completo dell’eventuale numero dopo i due punti.
3. Attendi che compaia la pagina dell’app. Puoi avviare l’installazione anche dalla schermata di accesso mostrata nelle immagini.

> □□ **Le immagini sono un esempio**
> Gli screenshot mostrano l’app **Timbratura** collegata all’azienda **DEMO**. Sul tuo telefono controlla il nome e l’indirizzo della tua app: possono essere diversi da quelli dell’esempio.

Puoi procedere in due modi: **dall’avviso automatico**, se compare, oppure **dal menu di Chrome**. Scegli uno dei due percorsi; entrambi portano alla conferma dell’installazione.

? Installare dall’avviso automatico

1. Quando Chrome mostra il riquadro **Installa Timbratura** sotto la barra degli indirizzi, tocca **Installa** sulla destra.
2. Prosegui con la sezione **Confermare l’installazione** più sotto.

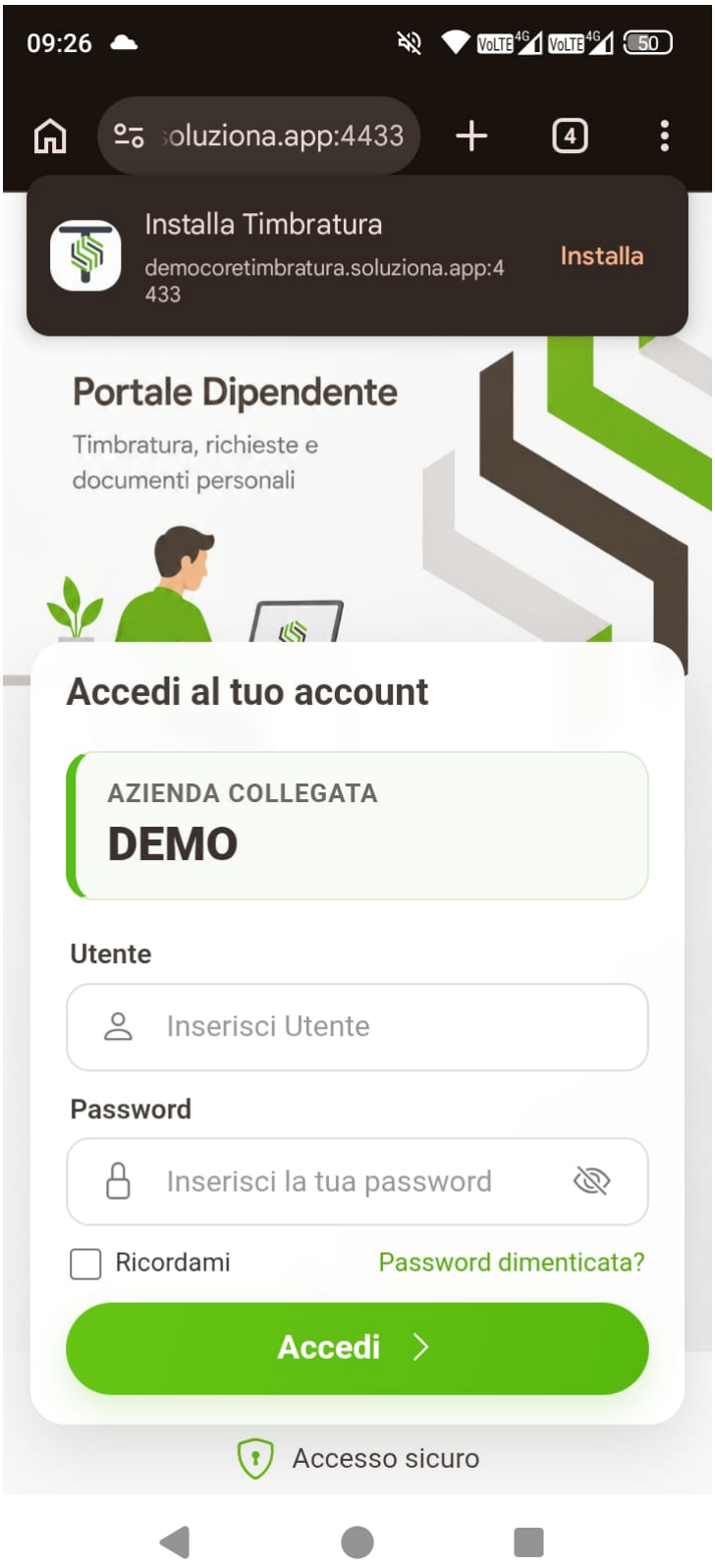

Figura 1 — Avviso automatico: tocca Installa nel riquadro sotto la barra degli indirizzi. Tocca l'immagine per ingrandirla.

> **i L'avviso non compare?**
> Puoi avviare la stessa procedura dal menu di Chrome, seguendo i passaggi

> successivi.

? Installare dal menu di Chrome

1. Apri il menu del browser

1. Con la pagina dell’app aperta, tocca i **tre puntini verticali** ⋮ in alto a destra, accanto alla barra degli indirizzi.
2. Scorri il menu, se necessario, e tocca **Installa e crea scorciatoia**, evidenziato nell’immagine.

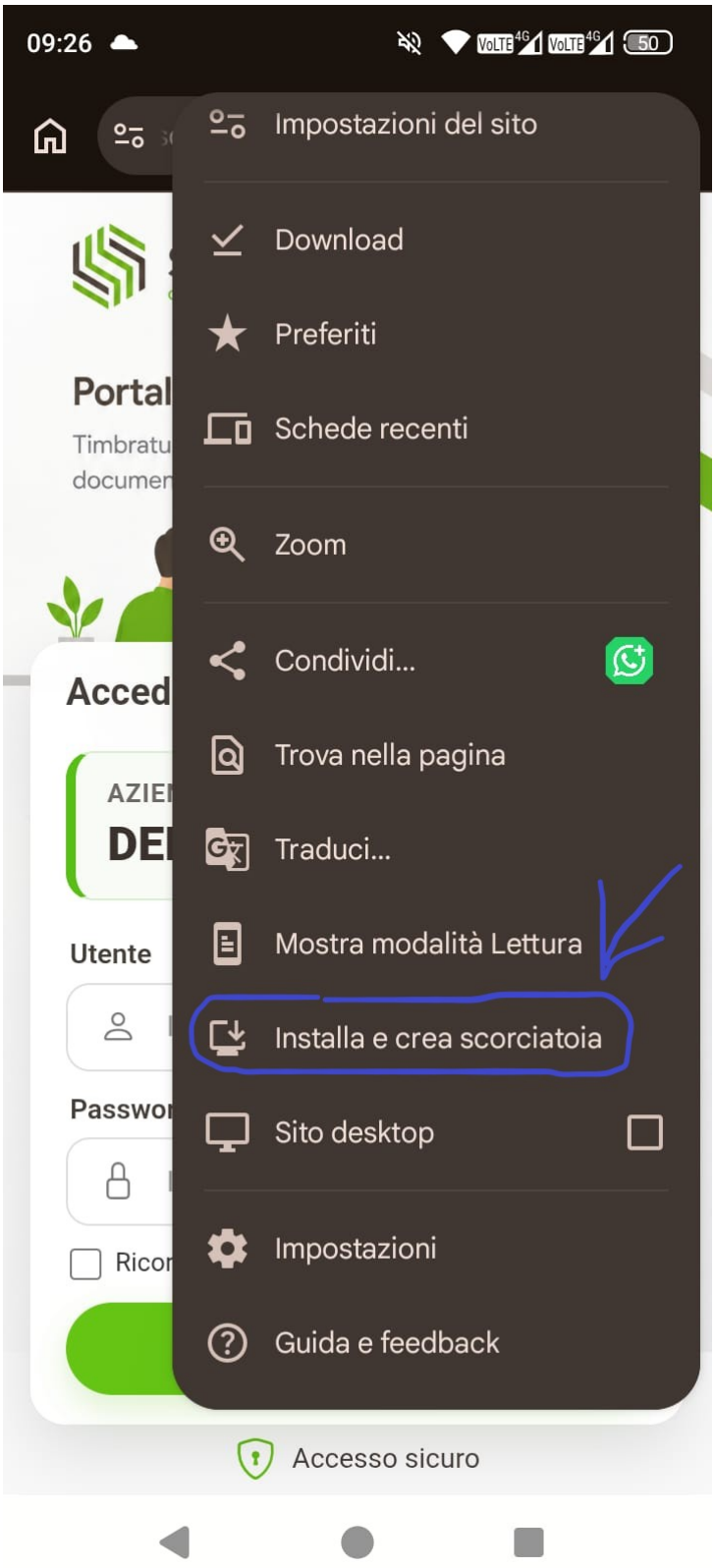

Figura 2 — Menu di Chrome: la voce Installa e crea scorciatoia è evidenziata in blu. Tocca l'immagine per ingrandirla.

2. Scegli Installa

Nel pannello che compare, tocca la prima voce: **Installa**.

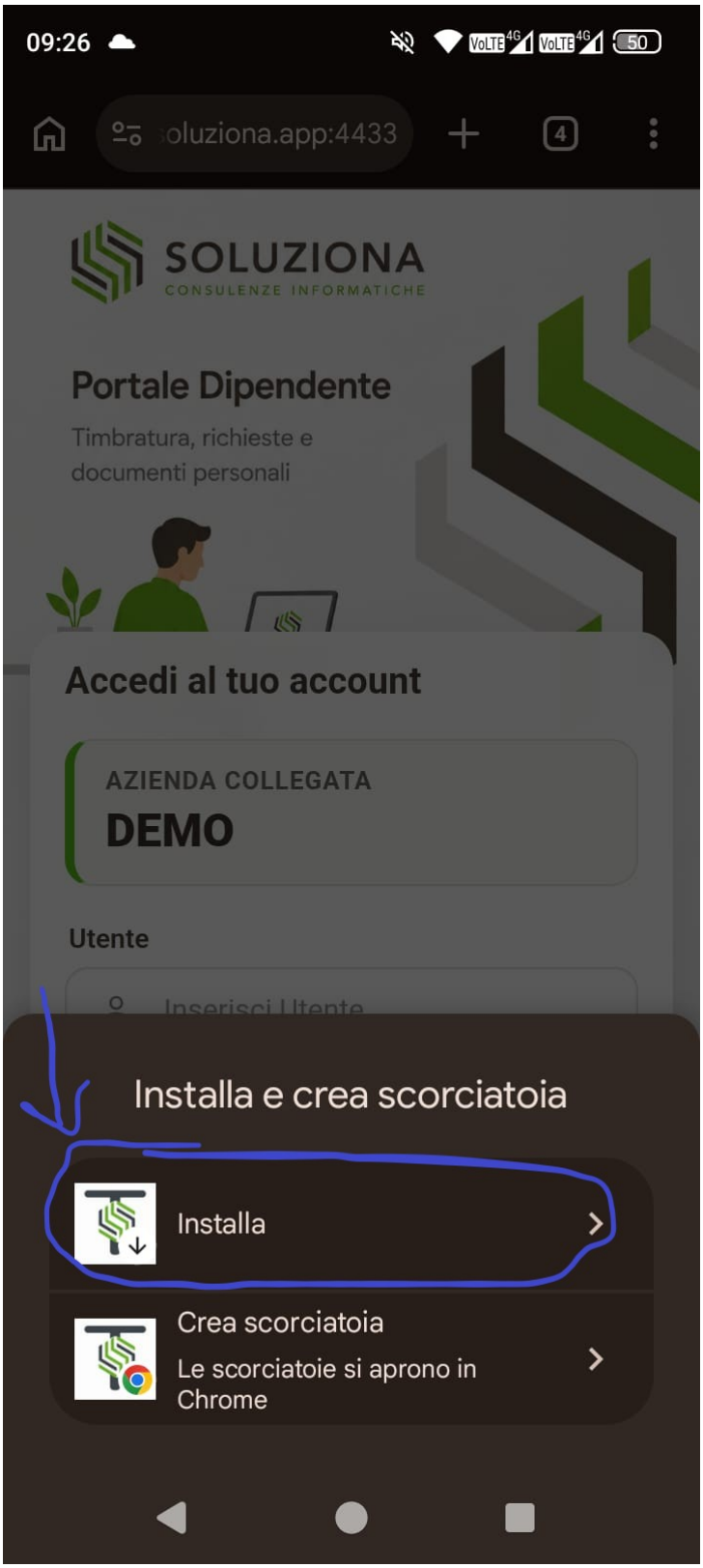

Figura 3 — Nel pannello scegli Installa, evidenziato in blu, per installare la PWA. Tocca l'immagine per ingrandirla.

Voce	A cosa serve
Installa	È la scelta da usare per installare la PWA sul telefono.
Crea scorciatoia	Crea un collegamento al sito che si apre in Chrome, come indicato nel pannello.

? Confermare l’installazione

Questo passaggio è comune ai due percorsi: avviso automatico e menu di Chrome.

1. Nella finestra **Installa app**, controlla il nome e l’indirizzo visualizzati. Nell’esempio il nome è **Timbratura**.
2. Tocca **Installa** in basso a destra. **Annulla** chiude la finestra senza completare l’installazione.
3. Attendi il completamento. Cerca l’icona dell’app nella **schermata Home** o nell’**elenco delle app** del telefono.

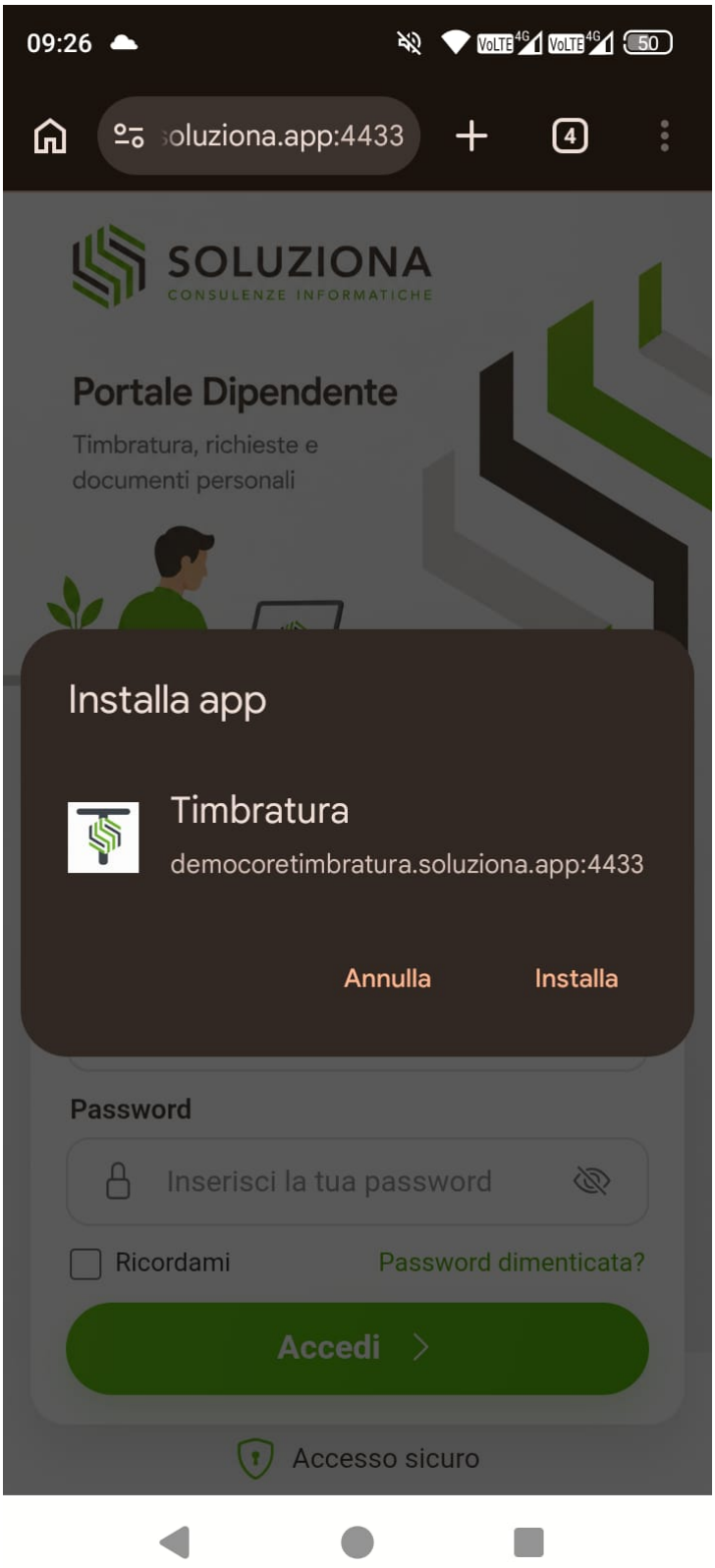

Figura 4 — Conferma finale: controlla nome e indirizzo dell’app, poi tocca Installa in basso a destra. Tocca l’immagine per ingrandirla.

? Aprire l’app installata

1. Torna alla schermata Home del telefono oppure apri l’elenco delle app.
2. Tocca l’icona dell’app, ad esempio **Timbratura**.
3. Se compare la pagina di accesso, inserisci le credenziali fornite dalla tua azienda e premi **Accedi**.

> **Installazione e accesso sono due passaggi distinti**
> Installare l’app aggiunge l’applicazione al telefono. Per utilizzare il tuo account possono essere ancora richiesti Utente e Password.

? Se non trovi il comando o l’icona

Situazione	Cosa fare
Il link è aperto dentro WhatsApp o un’altra app	Aprilo in Google Chrome, poi ripeti i passaggi dal menu del browser.
Le voci del menu sono diverse	Le diciture possono variare con la versione di Chrome. Cerca la voce di installazione dell’app, che può essere indicata anche come Installa app o Aggiungi a schermata Home, e segui le conferme disponibili.
Compare soltanto Crea scorciatoia	Controlla di essere sull’indirizzo corretto e di utilizzare Chrome aggiornato. Se manca ancora la possibilità di installare, comunica l’indirizzo e la versione di Chrome all’assistenza.
L’app potrebbe essere già installata	Cerca il suo nome nell’elenco delle app del telefono e prova ad aprirla.
L’icona non è nella schermata Home	Controlla anche l’elenco delle app: la posizione dipende dal telefono e dalle impostazioni della schermata Home.

? Connessione e aggiornamenti

La prima installazione richiede una connessione disponibile. Installare la PWA sul telefono **non rende automaticamente tutte le funzioni disponibili senza Internet**: l’utilizzo offline dipende dalle funzioni previste dall’app.

Per controllare la versione e sapere come applicare i nuovi rilasci, consulta Versioni e aggiornamenti dell’app.

Riferimento per la procedura di Chrome su Android: Guida ufficiale di Google Chrome — Usare app web.

SoluzionaNetCore

- Aggiungere NUOVA voce in tabella Applicazione con codice "APPTIMBRATURA"

- Verificare che il DNS dell' App sia presente nel record AziendaTb

App Timbrature

- Verificare l'URL Base nell'appsettings.json

TabellaTb -> Categoria Documentale

Nella Tabella "CategoriaDocumentaleTb" devono essere presenti le voci equivalenti al Tipo di Comunicazione gestito nell' App.

E_TIPO.EVENTO = 0
E_TIPO.RIUNIONE = 1
E_TIPO.AMMINISTRAZIONE = 2
E_TIPO.FORMAZIONE = 3
E_TIPO.INFORMATICA = 4
E_TIPO.REGOLAMENTO = 5
E_TIPO.ALTRO = 6

```
declare @IDAzienda uniqueidentifier = 'xxxx-xxxxx-xxxxxx-xxxxxx';

INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'EVENTO','0',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'RIUNIONE','1',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'AMMINISTRAZIONE','2',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-
SQL',0, '00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
```

```
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'FORMAZIONE','3',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'INFORMATICA','4',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'REGOLAMENTO','5',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
INSERT INTO [dbo].[TabellaTb] ([Id], DesTipoTabella, [Descrizione1],[Codice],
[IsCheck1],[IsCheck2],[IsCheck3],[IsPredefinito], [IdAzienda] ,[DataCreazione]
,[UtenteCreazione]  ,[IsEliminato], IdUtenteCreazione) VALUES
(newid(),'CATEGORIA_DOCUMENTALE', 'ALTRO','6',0,0,0,0,@IdAzienda, getdate(), 'T-SQL',0,
'00000000-0000-0000-0000-000000000000')
GO
```

Home

- Comunicazioni Aziendali

Elenco delle Comunicazioni presenti in SoluzionaNetCore con la data di scadenza entro l'anno dalla data di oggi e IsVisibileInApp = true

1. DataScadenza = Data da quando si vuole che venga visualizzata la comunicazione
2. Categoria Documentale = Nel Codice della Categoria devono essere compilati i valori gestiti dall' APP:

```
E_TIPO.EVENTO = 0
E_TIPO.RIUNIONE = 1
E_TIPO.AMMINISTRAZIONE = 2
E_TIPO.FORMAZIONE = 3
E_TIPO.INFORMATICA = 4
E_TIPO.REGOLAMENTO = 5
E_TIPO.ALTRO = 6
```

Versioni e aggiornamenti dell’app

La gestione delle versioni permette di riconoscere il rilascio dell’app in uso e sapere quando è disponibile un aggiornamento.

□□ Versione	□□ Build	□□ Aggiornamento
Identifica la versione dell’app.	Identifica lo specifico rilascio.	Ricarica l’app per utilizzare il rilascio disponibile.

?? Dove trovare la versione

In fondo alle pagine dell’app trovi un’indicazione simile a questa:

> **v1.0.1 (2026.01.01.002)**

Elemento	Esempio	Significato
Versione	`1.0.1`	Numero assegnato alla versione dell’applicazione.
Build	`2026.01.01.002`	Codice che identifica uno specifico rilascio.

Il numero di versione può restare invariato tra due rilasci, mentre cambia la build.

> **□□ Quando contatti l’assistenza**
> Comunica sia la **versione** sia la **build** visualizzate: permettono di identificare il rilascio che stai utilizzando.

? Come viene rilevato un aggiornamento

Durante l’utilizzo delle pagine principali, l’app verifica **ogni 5 minuti** se la build pubblicata sul server è diversa da quella in uso.

Il controllo richiede una connessione disponibile. Quando viene rilevata una differenza, compare un avviso nella parte superiore della pagina:

> **Nuova versione disponibile.**
> È disponibile il pulsante **Aggiorna**.

L’avviso può comparire anche se il numero di versione resta uguale, perché il confronto viene effettuato sulla **build**.

> **i L’avviso non è immediato**
> Dopo la pubblicazione di un rilascio possono trascorrere alcuni minuti prima che l’app lo segnali.

? Come aggiornare

1. Completa l’operazione che stai svolgendo.
2. Salva o invia gli eventuali dati inseriti nei moduli.
3. Verifica che la connessione sia disponibile.
4. Premi **Aggiorna** nell’avviso.
5. Attendi il ricaricamento dell’app.
6. Controlla la versione e la build in fondo alla pagina.

Il pulsante **Aggiorna** ricarica la pagina, con un comportamento equivalente a **F5** nel browser.

> **Salva prima di aggiornare**
> I dati inseriti in un modulo e non ancora salvati o inviati possono andare persi durante il ricaricamento.

? Cosa succede all’accesso

Dopo il ricaricamento, l’app tenta di ripristinare automaticamente la sessione.

Se il ripristino riesce, puoi continuare a utilizzare l’app senza inserire nuovamente le credenziali. Se non riesce, viene visualizzata la pagina di login.

Situazione	Comportamento
Sessione ripristinata correttamente	Continui a utilizzare l’app.
Sessione non ripristinabile	Devi effettuare nuovamente il login.

> **i Login richiesto a ogni aggiornamento della pagina**
> Se l’app chiede le credenziali dopo ogni F5, anche subito dopo un accesso riuscito, segnala il comportamento all’assistenza: il ripristino della sessione potrebbe non funzionare correttamente.

? Se la build non cambia

Il browser o l’app installata possono conservare sul dispositivo i file utilizzati per il funzionamento offline. Per questo, il nuovo rilascio potrebbe non essere attivato al primo ricaricamento.

Se compare ancora la stessa build:

1. Controlla che la connessione sia disponibile.
2. Completa e salva le operazioni in corso.
3. Chiudi tutte le schede dell’app e l’eventuale app installata.
4. Riapri l’app.
5. Controlla nuovamente la build.

Se l’avviso continua a comparire, comunica all’assistenza la **versione e la build visualizzate**.

?? Aggiornamento e sincronizzazione

L’aggiornamento dell’app e la sincronizzazione delle timbrature svolgono funzioni diverse.

Operazione	A cosa serve

Aggiornamento	Permette di utilizzare un nuovo rilascio dell’app.
Sincronizzazione	Invia al sistema aziendale le operazioni salvate sul dispositivo e ancora in attesa.

Il pulsante **Aggiorna** non avvia direttamente la sincronizzazione.

> **Controlla le timbrature in attesa**
> Se compare **Da sincronizzare**, verifica lo stato nelle pagine **HOME** o **Timbratura** e attendi il completamento dell’invio.

? Utilizzo senza connessione

Funzione	Disponibilità senza connessione
Visualizzare versione e build in uso	Disponibile nelle pagine dell’app già accessibili.
Controllare la presenza di nuovi rilasci	Richiede connessione.
Scaricare i file aggiornati	Richiede connessione.

> **Nessun avviso non significa necessariamente app aggiornata**
> Per rilevare un nuovo rilascio, l’app deve poter raggiungere il server durante il controllo periodico