Installazione App

Installa l’app sul tuo **cellulare Android** per aprirla direttamente dalla sua icona, senza cercare ogni volta l’indirizzo in Chrome.

L’app è una **PWA (Progressive Web App)**: si installa dal sito e si avvia come un’app sul telefono. Per questa procedura non serve cercarla nel Play Store o scaricare un file APK.

□□ Dispositivo	□□ Browser	□ Risultato
Cellulare Android	Google Chrome	Icona dell’app nella schermata Home o nell’elenco delle app.

? Prima di iniziare

1. Collega il telefono a Internet tramite Wi-Fi o rete mobile.
2. Apri **Google Chrome** e inserisci l’**indirizzo dell’app fornito dalla tua azienda**, completo dell’eventuale numero dopo i due punti.
3. Attendi che compaia la pagina dell’app. Puoi avviare l’installazione anche dalla schermata di accesso mostrata nelle immagini.

> □□ **Le immagini sono un esempio**
> Gli screenshot mostrano l’app **Timbratura** collegata all’azienda **DEMO**. Sul tuo telefono controlla il nome e l’indirizzo della tua app: possono essere diversi da quelli dell’esempio.

Puoi procedere in due modi: **dall’avviso automatico**, se compare, oppure **dal menu di Chrome**. Scegli uno dei due percorsi; entrambi portano alla conferma dell’installazione.

? Installare dall’avviso automatico

1. Quando Chrome mostra il riquadro **Installa Timbratura** sotto la barra degli indirizzi, tocca **Installa** sulla destra.
2. Prosegui con la sezione **Confermare l’installazione** più sotto.

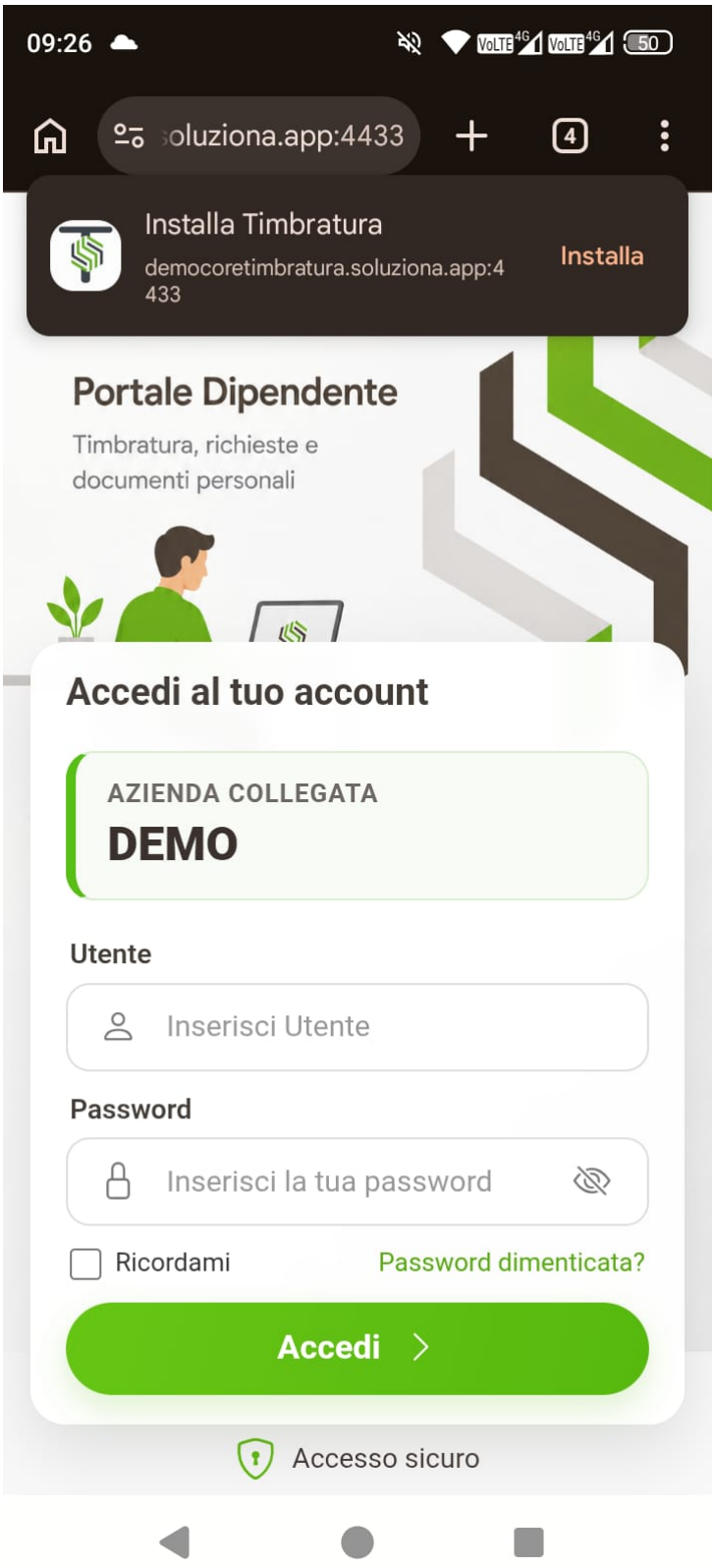

Figura 1 — Avviso automatico: tocca Installa nel riquadro sotto la barra degli indirizzi. Tocca l'immagine per ingrandirla.

> **i L'avviso non compare?**
> Puoi avviare la stessa procedura dal menu di Chrome, seguendo i passaggi

> successivi.

? Installare dal menu di Chrome

1. Apri il menu del browser

1. Con la pagina dell’app aperta, tocca i **tre puntini verticali** ⋮ in alto a destra, accanto alla barra degli indirizzi.
2. Scorri il menu, se necessario, e tocca **Installa e crea scorciatoia**, evidenziato nell’immagine.

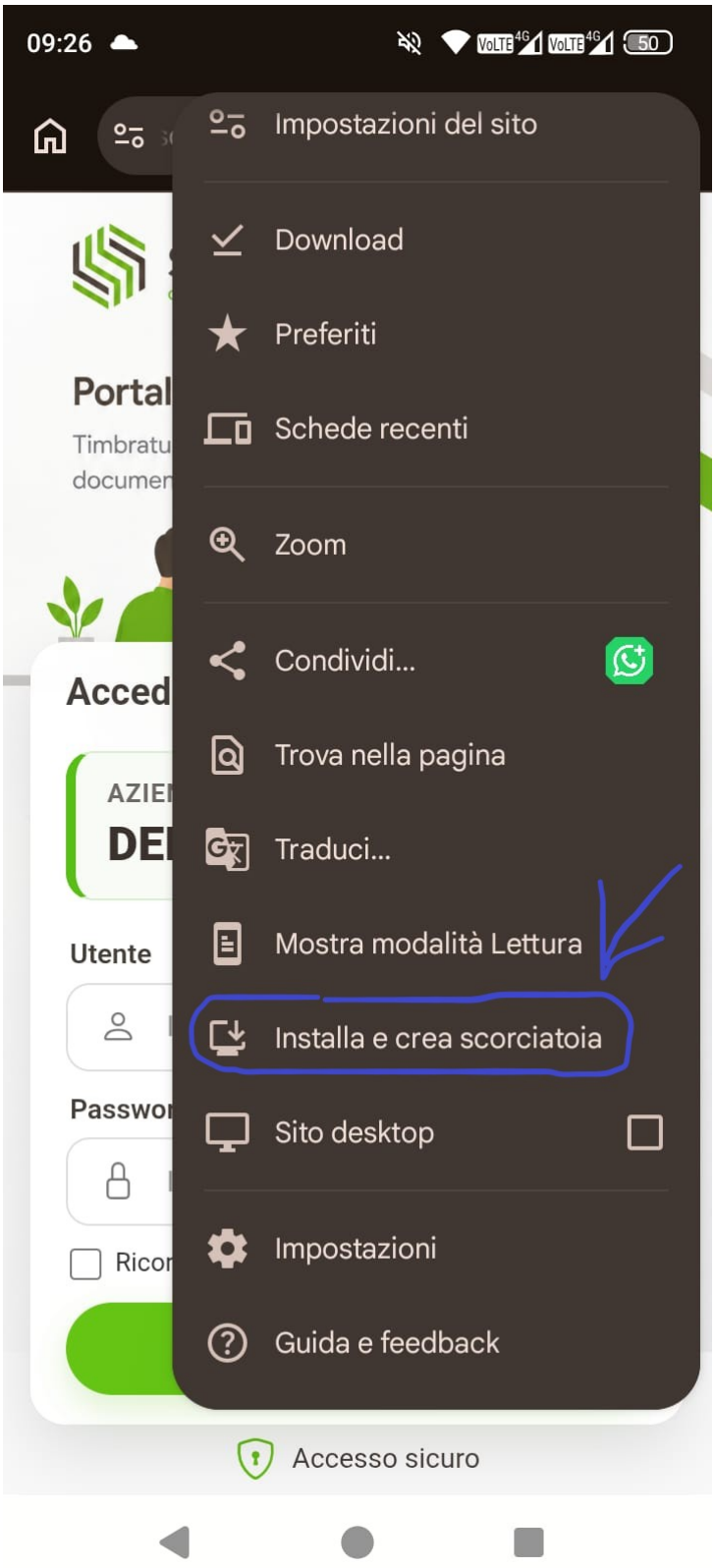

Figura 2 — Menu di Chrome: la voce Installa e crea scorciatoia è evidenziata in blu. Tocca l'immagine per ingrandirla.

2. Scegli Installa

Nel pannello che compare, tocca la prima voce: **Installa**.

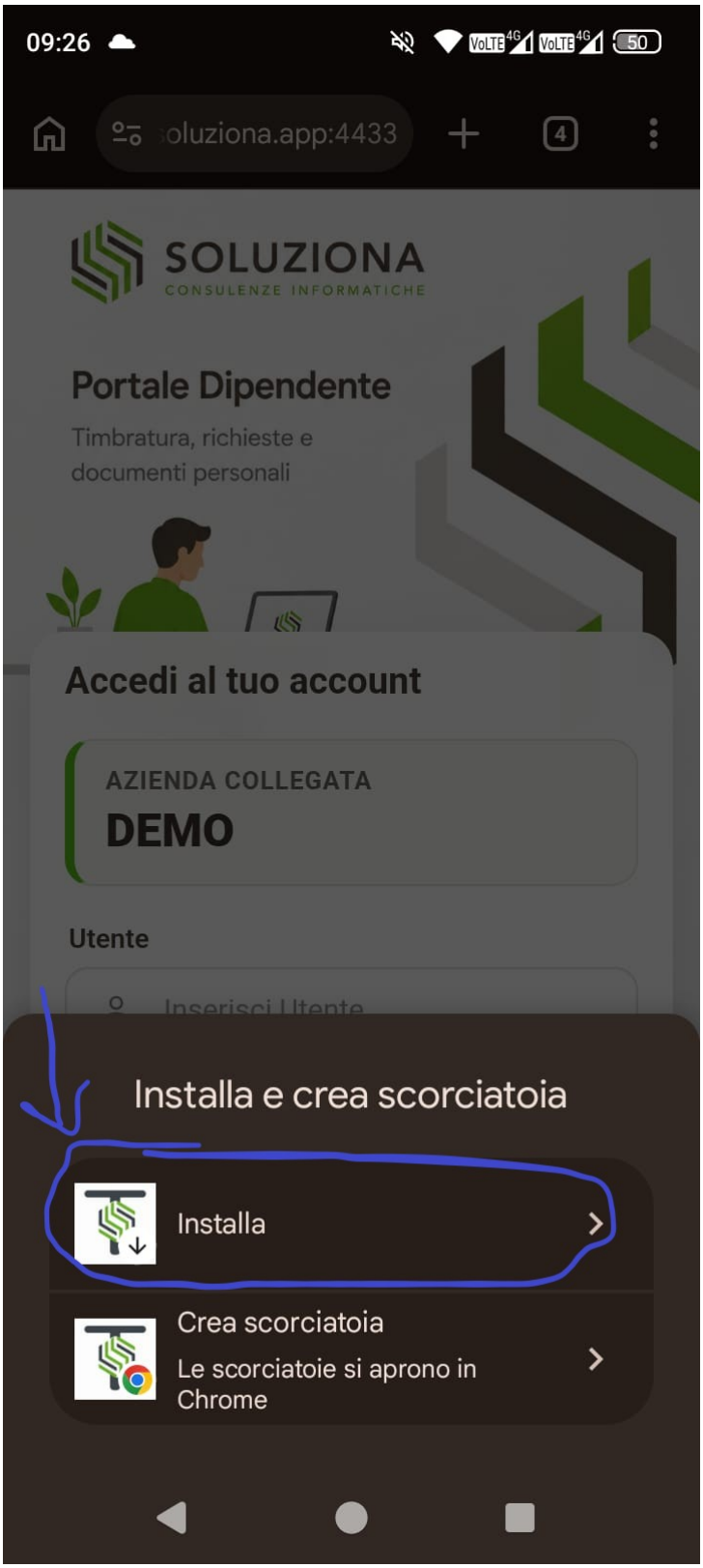

Figura 3 — Nel pannello scegli Installa, evidenziato in blu, per installare la PWA. Tocca l'immagine per ingrandirla.

Voce	A cosa serve
Installa	È la scelta da usare per installare la PWA sul telefono.
Crea scorciatoia	Crea un collegamento al sito che si apre in Chrome, come indicato nel pannello.

? Confermare l’installazione

Questo passaggio è comune ai due percorsi: avviso automatico e menu di Chrome.

1. Nella finestra **Installa app**, controlla il nome e l’indirizzo visualizzati. Nell’esempio il nome è **Timbratura**.
2. Tocca **Installa** in basso a destra. **Annulla** chiude la finestra senza completare l’installazione.
3. Attendi il completamento. Cerca l’icona dell’app nella **schermata Home** o nell’**elenco delle app** del telefono.

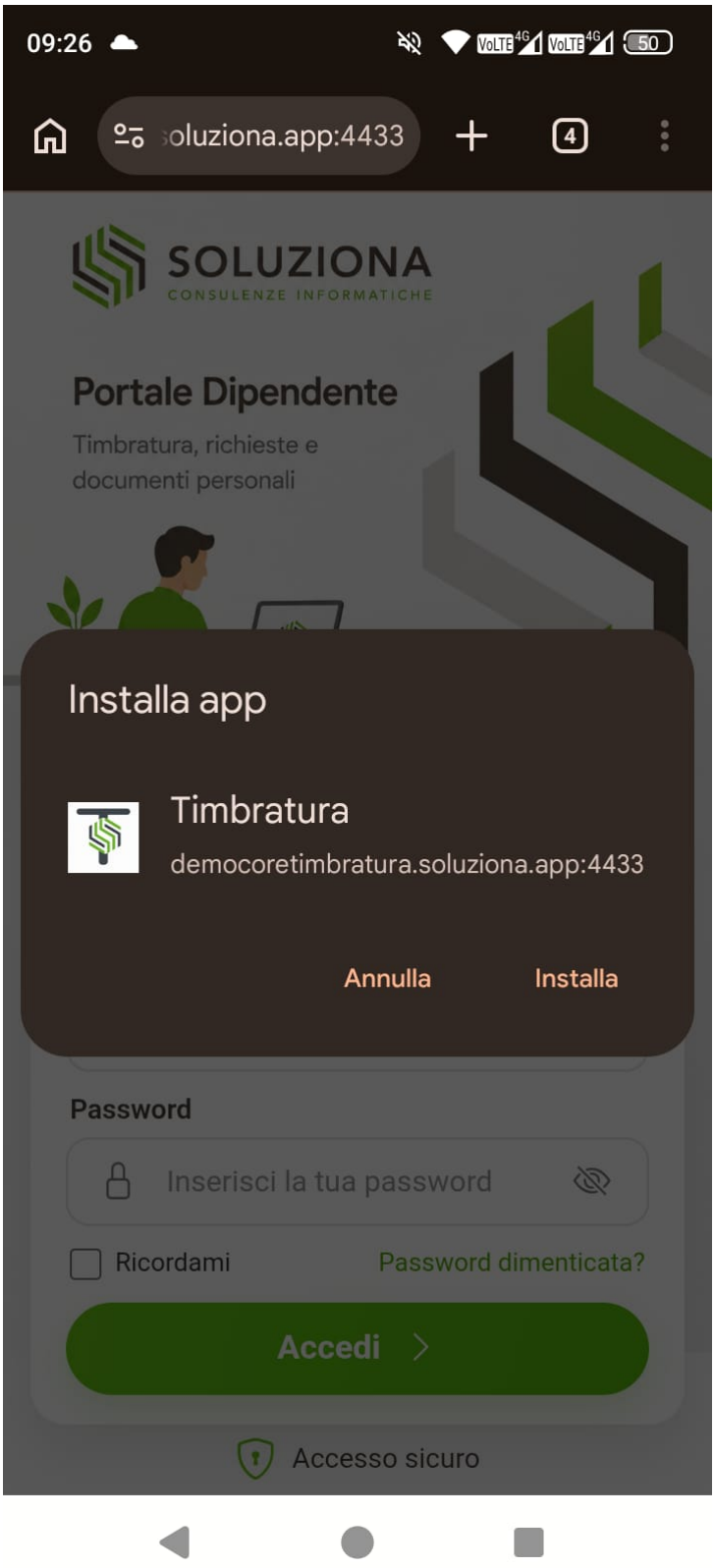

Figura 4 — Conferma finale: controlla nome e indirizzo dell’app, poi tocca Installa in basso a destra. Tocca l’immagine per ingrandirla.

? Aprire l’app installata

1. Torna alla schermata Home del telefono oppure apri l’elenco delle app.
2. Tocca l’icona dell’app, ad esempio **Timbratura**.
3. Se compare la pagina di accesso, inserisci le credenziali fornite dalla tua azienda e premi **Accedi**.

> □□ **Installazione e accesso sono due passaggi distinti**
> Installare l’app aggiunge l’applicazione al telefono. Per utilizzare il tuo account possono essere ancora richiesti Utente e Password.

? Se non trovi il comando o l’icona

Situazione	Cosa fare
Il link è aperto dentro WhatsApp o un’altra app	Aprilo in Google Chrome, poi ripeti i passaggi dal menu del browser.
Le voci del menu sono diverse	Le diciture possono variare con la versione di Chrome. Cerca la voce di installazione dell’app, che può essere indicata anche come Installa app o Aggiungi a schermata Home, e segui le conferme disponibili.
Compare soltanto Crea scorciatoia	Controlla di essere sull’indirizzo corretto e di utilizzare Chrome aggiornato. Se manca ancora la possibilità di installare, comunica l’indirizzo e la versione di Chrome all’assistenza.
L’app potrebbe essere già installata	Cerca il suo nome nell’elenco delle app del telefono e prova ad aprirla.
L’icona non è nella schermata Home	Controlla anche l’elenco delle app: la posizione dipende dal telefono e dalle impostazioni della schermata Home.

? Connessione e aggiornamenti

La prima installazione richiede una connessione disponibile. Installare la PWA sul telefono **non rende automaticamente tutte le funzioni disponibili senza Internet**: l’utilizzo offline dipende dalle funzioni previste dall’app.

Per controllare la versione e sapere come applicare i nuovi rilasci, consulta Versioni e aggiornamenti dell’app.

Riferimento per la procedura di Chrome su Android: Guida ufficiale di Google Chrome — Usare app web.

Revisione #3
Creato 2026-09-29 14:42:05 UTC da Admin
Aggiornato 2026-10-16 07:37:52 UTC da Admin