Versioni e aggiornamenti dell’app

La gestione delle versioni permette di riconoscere il rilascio dell’app in uso e sapere quando è disponibile un aggiornamento.

□□ Versione	□□ Build	□□ Aggiornamento
Identifica la versione dell’app.	Identifica lo specifico rilascio.	Ricarica l’app per utilizzare il rilascio disponibile.

?? Dove trovare la versione

In fondo alle pagine dell’app trovi un’indicazione simile a questa:

> **v1.0.1 (2026.01.01.002)**

Elemento	Esempio	Significato
Versione	`1.0.1`	Numero assegnato alla versione dell’applicazione.
Build	`2026.01.01.002`	Codice che identifica uno specifico rilascio.

Il numero di versione può restare invariato tra due rilasci, mentre cambia la build.

> □□ **Quando contatti l’assistenza**
> Comunica sia la **versione** sia la **build** visualizzate: permettono di identificare il rilascio che stai utilizzando.

? Come viene rilevato un aggiornamento

Durante l’utilizzo delle pagine principali, l’app verifica **ogni 5 minuti** se la build pubblicata sul server è diversa da quella in uso.

Il controllo richiede una connessione disponibile. Quando viene rilevata una differenza, compare un avviso nella parte superiore della pagina:

> **Nuova versione disponibile.**
> È disponibile il pulsante **Aggiorna**.

L’avviso può comparire anche se il numero di versione resta uguale, perché il confronto viene effettuato sulla **build**.

> **i L’avviso non è immediato**
> Dopo la pubblicazione di un rilascio possono trascorrere alcuni minuti prima che l’app lo segnali.

? Come aggiornare

1. Completa l’operazione che stai svolgendo.
2. Salva o invia gli eventuali dati inseriti nei moduli.
3. Verifica che la connessione sia disponibile.
4. Premi **Aggiorna** nell’avviso.
5. Attendi il ricaricamento dell’app.
6. Controlla la versione e la build in fondo alla pagina.

Il pulsante **Aggiorna** ricarica la pagina, con un comportamento equivalente a **F5** nel browser.

> **Salva prima di aggiornare**
> I dati inseriti in un modulo e non ancora salvati o inviati possono andare persi durante il ricaricamento.

? Cosa succede all’accesso

Dopo il ricaricamento, l’app tenta di ripristinare automaticamente la sessione.

Se il ripristino riesce, puoi continuare a utilizzare l’app senza inserire nuovamente le credenziali. Se non riesce, viene visualizzata la pagina di login.

Situazione	Comportamento
Sessione ripristinata correttamente	Continui a utilizzare l’app.
Sessione non ripristinabile	Devi effettuare nuovamente il login.

> **i Login richiesto a ogni aggiornamento della pagina**
> Se l’app chiede le credenziali dopo ogni F5, anche subito dopo un accesso riuscito, segnala il comportamento all’assistenza: il ripristino della sessione potrebbe non funzionare correttamente.

? Se la build non cambia

Il browser o l’app installata possono conservare sul dispositivo i file utilizzati per il funzionamento offline. Per questo, il nuovo rilascio potrebbe non essere attivato al primo ricaricamento.

Se compare ancora la stessa build:

1. Controlla che la connessione sia disponibile.
2. Completa e salva le operazioni in corso.
3. Chiudi tutte le schede dell’app e l’eventuale app installata.
4. Riapri l’app.
5. Controlla nuovamente la build.

Se l’avviso continua a comparire, comunica all’assistenza la **versione e la build visualizzate**.

?? Aggiornamento e sincronizzazione

L’aggiornamento dell’app e la sincronizzazione delle timbrature svolgono funzioni diverse.

Operazione	A cosa serve

Aggiornamento	Permette di utilizzare un nuovo rilascio dell’app.
Sincronizzazione	Invia al sistema aziendale le operazioni salvate sul dispositivo e ancora in attesa.

Il pulsante **Aggiorna** non avvia direttamente la sincronizzazione.

> **Controlla le timbrature in attesa**
> Se compare **Da sincronizzare**, verifica lo stato nelle pagine **HOME** o **Timbratura** e attendi il completamento dell’invio.

? Utilizzo senza connessione

Funzione	Disponibilità senza connessione
Visualizzare versione e build in uso	Disponibile nelle pagine dell’app già accessibili.
Controllare la presenza di nuovi rilasci	Richiede connessione.
Scaricare i file aggiornati	Richiede connessione.

> **Nessun avviso non significa necessariamente app aggiornata**
> Per rilevare un nuovo rilascio, l’app deve poter raggiungere il server durante il controllo periodico

---

Revisione #4
Creato 2026-09-25 16:05:12 UTC da Admin
Aggiornato 2026-09-25 19:26:29 UTC da Admin