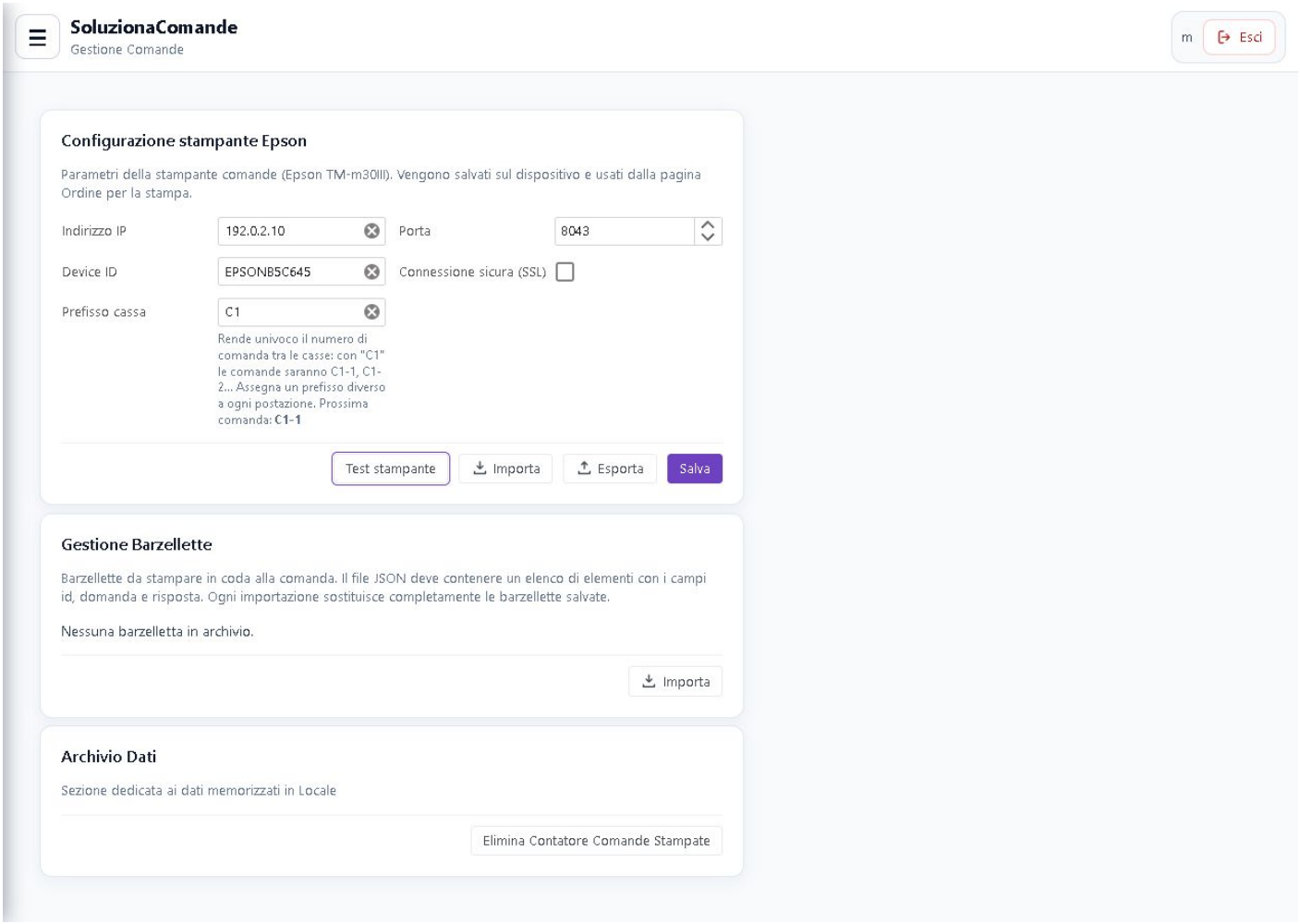
Helper Tecnico

Questa pagina è destinata al responsabile della configurazione Epson e all’assistenza. (03208045)

Preparare la verifica

Raccogli indirizzo o nome della stampante, porta, Device ID, uso di SSL ed errore del pulsante **Test stampante**. Usa esclusivamente i parametri della postazione interessata.



Riferimento per l’assistenza: controlla IP o nome, porta, Device ID e opzione SSL della stampante. L’indirizzo mostrato è dimostrativo. Clicca sull’immagine per ingrandirla.

Risoluzione del nome su Windows

Se è stato previsto un nome di rete per la stampante, il tecnico verifica che sia risolto verso l’indirizzo corretto. L’eventuale configurazione del file C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts deve usare il nome e l’indirizzo reali forniti dal responsabile.

Dopo una modifica autorizzata del nome, il tecnico può svuotare la cache DNS con ipconfig /flushdns e verificare la risoluzione con ping NOME_STAMPANTE. Una risposta al ping non dimostra da sola che il servizio Epson sia disponibile.

Collegamento SSL

Confronta nome usato dall’app, identità del certificato e configurazione Epson. Per ispezionare un certificato fornito dal responsabile può essere usato certutil -dump "C:\Percorso\certificatoepson.cer".

certmgr.msc mostra l’archivio certificati dell’utente; certlm.msc quello del computer. L’installazione tra le autorità attendibili deve essere eseguita dal tecnico dopo aver verificato provenienza, identità e ambito del certificato. Non inserire nel manuale codici di accesso o parametri di un cliente come valori generali.

Controllo finale

Salva il lavoro, riapri il browser se necessario e ripeti **Stampante → Test stampante**. Evita la chiusura forzata dei browser durante il servizio. Registra l’esito; una prova di collegamento riuscita va distinta dalla verifica di una stampa effettiva concordata con il responsabile.

Revisione #4
Creato 2026-10-10 12:10:51 UTC da Admin
Aggiornato 2026-10-11 21:57:15 UTC da Admin