? Profilo

La pagina **Profilo** permette di consultare i dati del tuo account, aggiornare la password, impostare l’email di recupero e uscire dall’app.

□□ Dati personali	□□ Sicurezza	□□ Accesso
Consulta nome, matricola e qualifica.	Aggiorna password ed email di recupero.	Esci dal tuo account.

? Consulta i dati personali

Nella parte superiore della pagina trovi la scheda del tuo account.

Informazione	Descrizione
Nome	Il nome associato all’account.
Matricola	Il codice identificativo dell’operatore, quando disponibile.
Qualifica	La qualifica associata all’operatore, quando disponibile.

Questi dati sono consultabili e non sono modificabili dalla pagina.

> **i Profilo non disponibile**
> Se non è possibile recuperare le informazioni, compare **“Impossibile recuperare i tuoi dati.”**

? Cambia la password

Nella sezione **Sicurezza e accesso**, il riquadro **Cambia password** permette di aggiornare la password utilizzata per accedere all’app.

Come fare

1. Inserisci la **Password attuale**.

2. Compila il campo **Nuova password**.
3. Ripeti la nuova password in **Conferma nuova password**.
4. Premi **Salva password**.
5. Attendi la conferma **“Password aggiornata”**, accompagnata dal messaggio **“La nuova password è attiva.”**

Durante l’operazione, il pulsante mostra **Salvataggio...** e i campi vengono temporaneamente disabilitati.

Dopo il salvataggio, i tre campi password vengono svuotati.

Requisiti della nuova password

Requisito	Regola
Lunghezza minima	8 caratteri
Lunghezza massima	64 caratteri
Differenza dalla precedente	Deve essere diversa dalla password attuale.
Conferma	Deve coincidere con la nuova password.

> **Mostra o nascondi la password**
> Usa l’icona dell’occhio accanto a ciascun campo per controllare il testo inserito. Premi nuovamente l’icona per nasconderlo.

Correggi gli errori di compilazione

Messaggio	Cosa fare
Inserisci la password attuale.	Compila il campo con la password in uso.
La nuova password deve avere almeno 8 caratteri.	Inserisci una password più lunga.
La nuova password può avere al massimo 64 caratteri.	Riduci la lunghezza della password.
La nuova password deve essere diversa da quella attuale.	Scegli una password differente.
Le password non coincidono.	Controlla i campi della nuova password e della conferma.

> **Il cambio password richiede Internet**
> Se compare **Connessione assente**, ripristina la connessione e ripeti il

> salvataggio.

?? Imposta l’email di recupero

Il riquadro **Email per recupero password** permette di aggiornare l’indirizzo utilizzato per ricevere le istruzioni in caso di password dimenticata.

Come fare

1. Controlla l’indirizzo presente nel campo **Email**.
2. Inserisci o modifica l’indirizzo.
3. Premi **Salva email**.
4. Attendi la conferma **“Email salvata”**, accompagnata dal messaggio **“Indirizzo di recupero aggiornato.”**

Il pulsante **Salva email** si attiva quando l’indirizzo viene modificato. Durante l’operazione mostra **Salvataggio...**.

Messaggio	Significato e azione
Inserisci un indirizzo email valido.	Controlla il formato dell’indirizzo inserito.
Email salvata	L’indirizzo di recupero è stato aggiornato.
Email non salvata	Leggi la spiegazione mostrata prima di riprovare.
Connessione assente	Ripristina la connessione e ripeti il salvataggio.

> “ □□ **Usa un indirizzo a cui puoi accedere**
> È l’indirizzo sul quale riceverai le istruzioni per il recupero della password.

? Esci dall’account

Premi **Esci dall’account** per terminare la sessione e tornare alla pagina di accesso.

Se ci sono operazioni non inviate

Quando sono presenti operazioni in attesa di invio, ad esempio timbrature, l’uscita viene bloccata e compare la finestra **Operazioni non inviate**, con il numero delle operazioni pendenti.

1. Premi **Ho capito** per chiudere l’avviso.
2. Collega il dispositivo a Internet.
3. Attendi il completamento dell’invio.
4. Premi nuovamente **Esci dall’account**.

> **Completa la sincronizzazione prima di uscire**
> Il blocco dell’uscita protegge l’associazione delle operazioni al tuo account, soprattutto quando il dispositivo viene utilizzato da più persone.

? Utilizzo senza connessione

Funzione	Disponibilità senza connessione
Consultare i dati del profilo già memorizzati	Disponibile, se caricati in precedenza.
Cambiare la password	Richiede connessione.
Salvare l’email di recupero	Richiede connessione.
Uscire con operazioni ancora da inviare	Uscita bloccata fino al completamento dell’invio.

> **i I dati offline potrebbero non essere aggiornati**
> Senza connessione, la pagina può mostrare le informazioni del profilo già salvate sul dispositivo.

Revisione #4
Creato 2026-09-25 05:49:57 UTC da Admin
Aggiornato 2026-09-25 14:47:54 UTC da Admin