Personalizzazioni

- Sync Mail To Ticket

Sync Mail To Ticket

- Carica le impostazioni Base
- Verifica Ultima Data (Data1) Sync: Tabella: TIPO_TABELLA.APPLICAZIONE con Descrizione1 GlobalLibrary.MAIL_TO_TICKET
- Scarica la Posta Elettronica con Data di Consegna > della Data Sync includendo/escludendo White/Black list parole in oggetto
- Crea il Ticket:
  - Se la mail è già presente nella Sede Legale o nei Referenti viene impostato il Cliente collegato
  - Se la mail è NON è presente viene creato un "nuovo" Cliente.