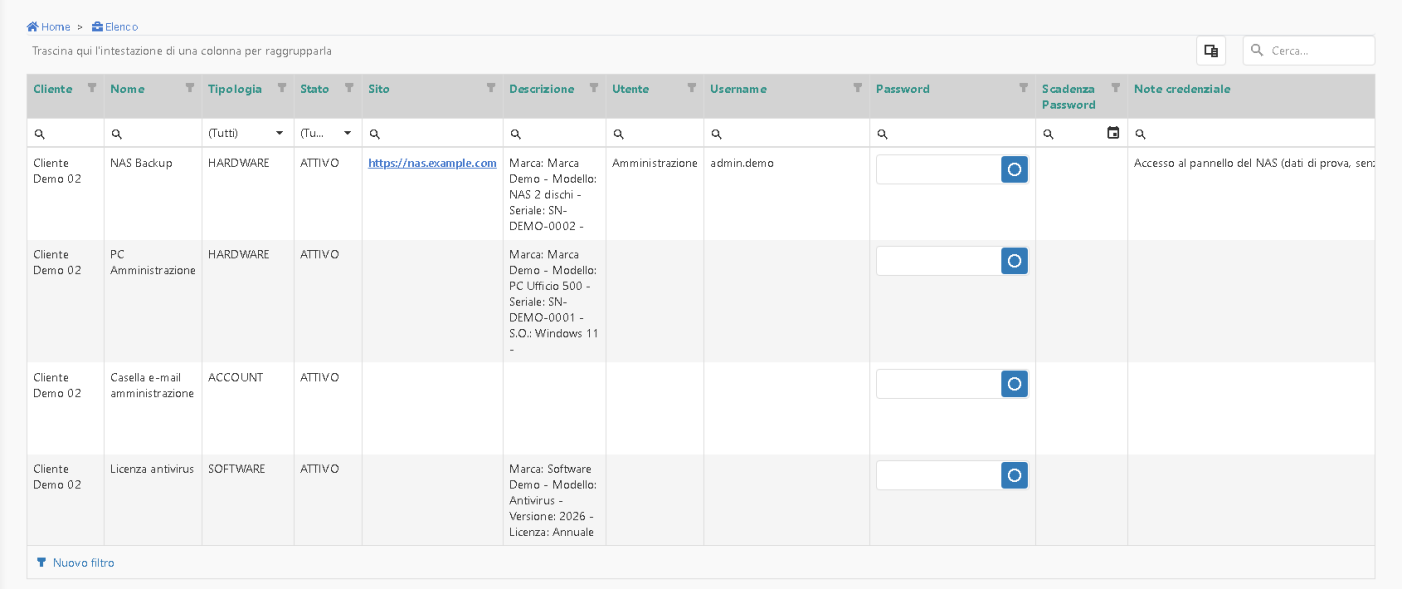
Risorse

- Dispositivi
- DPI
- Attrezzature
- Elenco Dispositivo
- DPI
- Attrezzature

Dispositivi

I dispositivi sono le apparecchiature, i programmi e i servizi informatici dei clienti seguiti dall'azienda (es. PC, NAS, licenze software, caselle di posta), con le credenziali di accesso e le date di scadenza. Si inseriscono nella Scheda Cliente, pannello **Dispositivi**; il menu Risorse › **Dispositivi** li mostra tutti insieme, per tutti i clienti.

Elenco Dispositivi



> Funzioni disponibili della griglia:

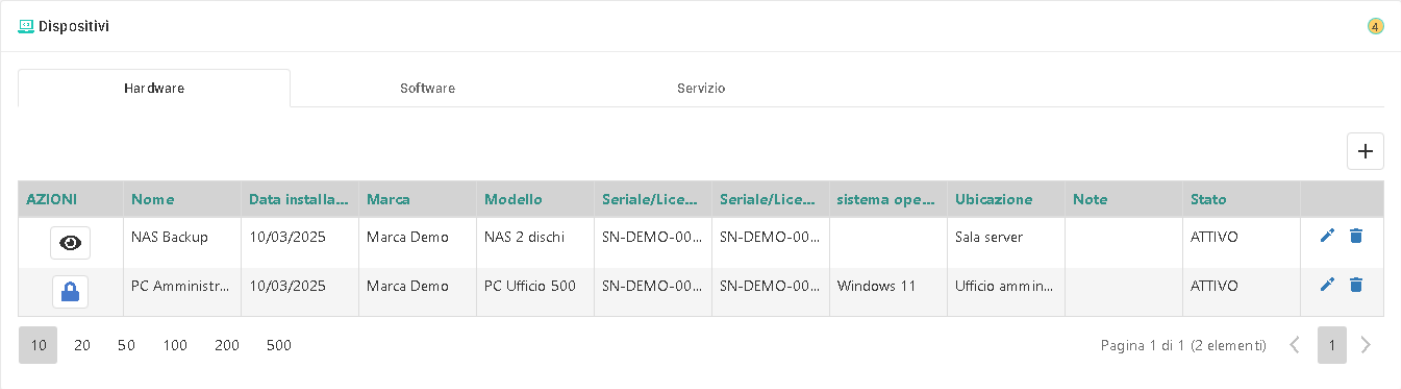
- Ordinamento crescente/decrescente per colonna.
- Filtro per colonna
- Raggruppamento
- Ricerca
- Visualizzare/Nascondere colonne

Per ogni dispositivo: **Cliente, Nome, Tipologia** (Hardware, Software, Account), **Stato** (Attivo, In manutenzione, Dismesso), **Descrizione** (riepilogo di marca, modello, seriale, sistema operativo, versione e licenza), i dati della credenziale (**Sito, Utente, Username, Password, Scadenza Password, Note Credenziale**), il **Codice Attivazione**, la **Scadenza** con i **Giorni Preavviso** e le **Note**. La password è nascosta: il pulsante accanto la mostra. L'elenco è di sola consultazione; l'uso della griglia è descritto in Lavorare con elenchi e filtri.

> Azioni disponibili:

Visualizzare/Nascondere le colonne della griglia

Pannello Dispositivi della Scheda Cliente



Il pannello si apre con un clic sul titolo; il numero accanto indica quanti dispositivi ha il cliente. Le schede **Hardware**, **Software** e **Servizio** contengono ciascuna i dispositivi di quel tipo.

> Azioni disponibili:

Aggiunge un dispositivo: si apre il modulo da compilare

Modifica il dispositivo nel modulo

Elimina il dispositivo, dopo la conferma

Il dispositivo non ha ancora credenziali: apre la finestra Credenziali per inserirle

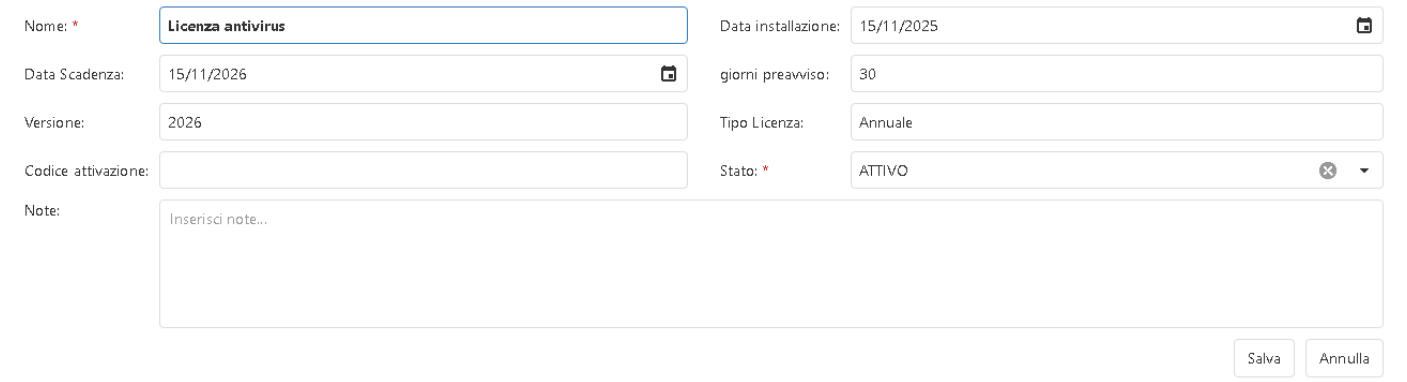
Il dispositivo ha delle credenziali: apre la finestra Credenziali

> Sezioni

Hardware

Nome (obbligatorio), **Data Installazione, Marca, Modello, Seriale**, **Firmware**, **Sistema Operativo, Ubicazione** (dove si trova), **Stato** e **Note**.

Software

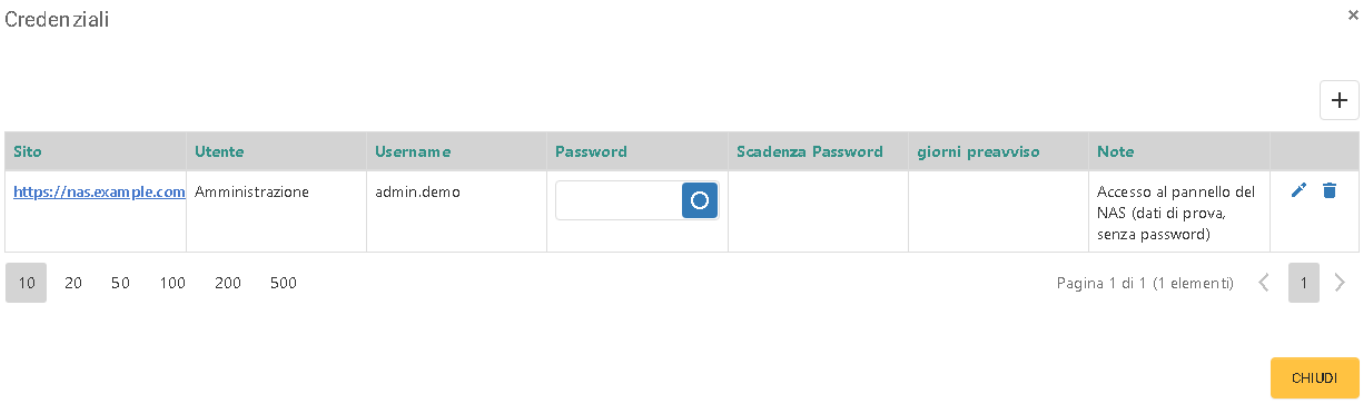


Nome (obbligatorio), **Data Installazione**, **Data Scadenza** della licenza, **Giorni Preavviso**, **Versione, Tipo Licenza, Codice Attivazione**, **Stato** e **Note**.

Servizio

Gli account e i servizi del cliente (es. caselle di posta, abbonamenti a portali): **Nome** (obbligatorio), **Data Installazione, Stato** e **Note**.

Finestra Credenziali



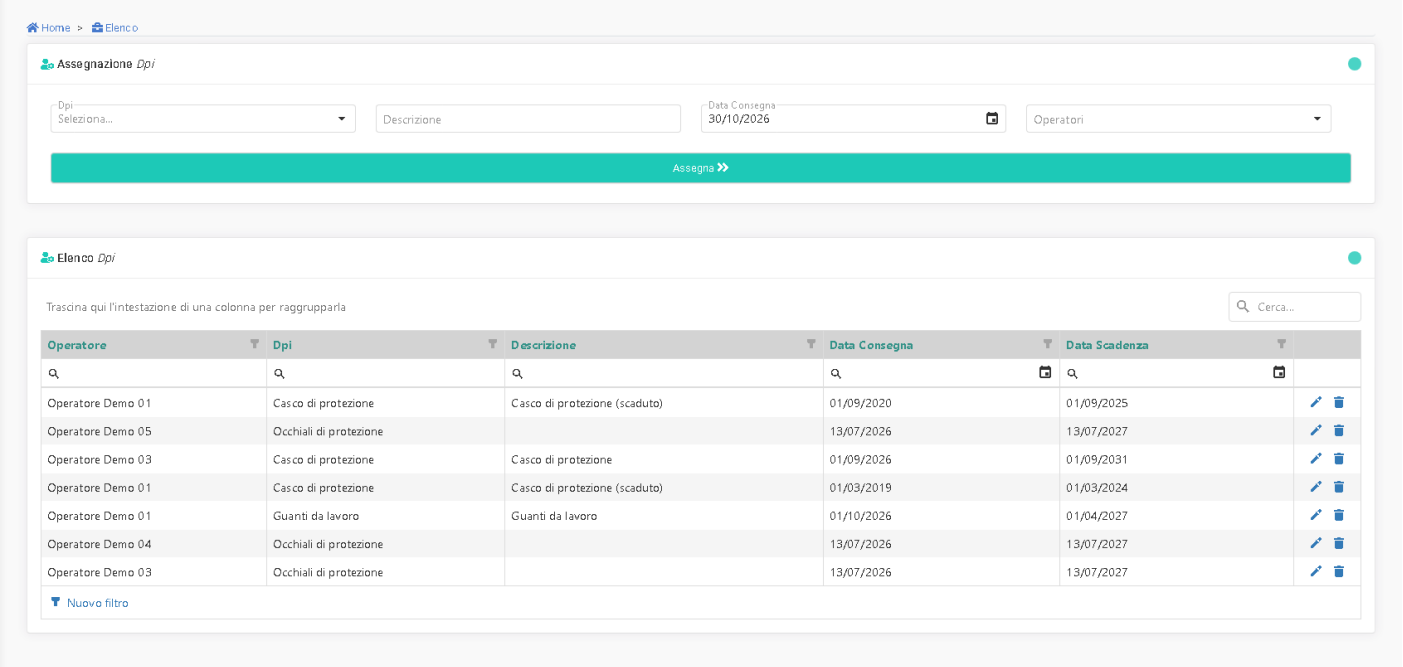
Le credenziali di accesso del dispositivo: **Sito** (indirizzo), **Utente, Username, Password**, **Scadenza Password** con i **Giorni Preavviso** e le **Note**. Si aggiungono, modificano ed eliminano come le righe dei dispositivi. Nelle griglie la password è nascosta; il pulsante accanto la mostra.

Avvisi di scadenza

Quando mancano i giorni di preavviso alla scadenza di un dispositivo o di una password, l'avviso compare tra le notifiche della barra superiore (vedi Menu, barra superiore e notifiche).

DPI

La pagina registra i dispositivi di protezione individuale (DPI: caschi, guanti, scarpe antinfortunistiche...) consegnati agli operatori; la WebApp calcola per ognuno la data di scadenza e avvisa quando si avvicina. Si apre dal menu Risorse › **DPI**.

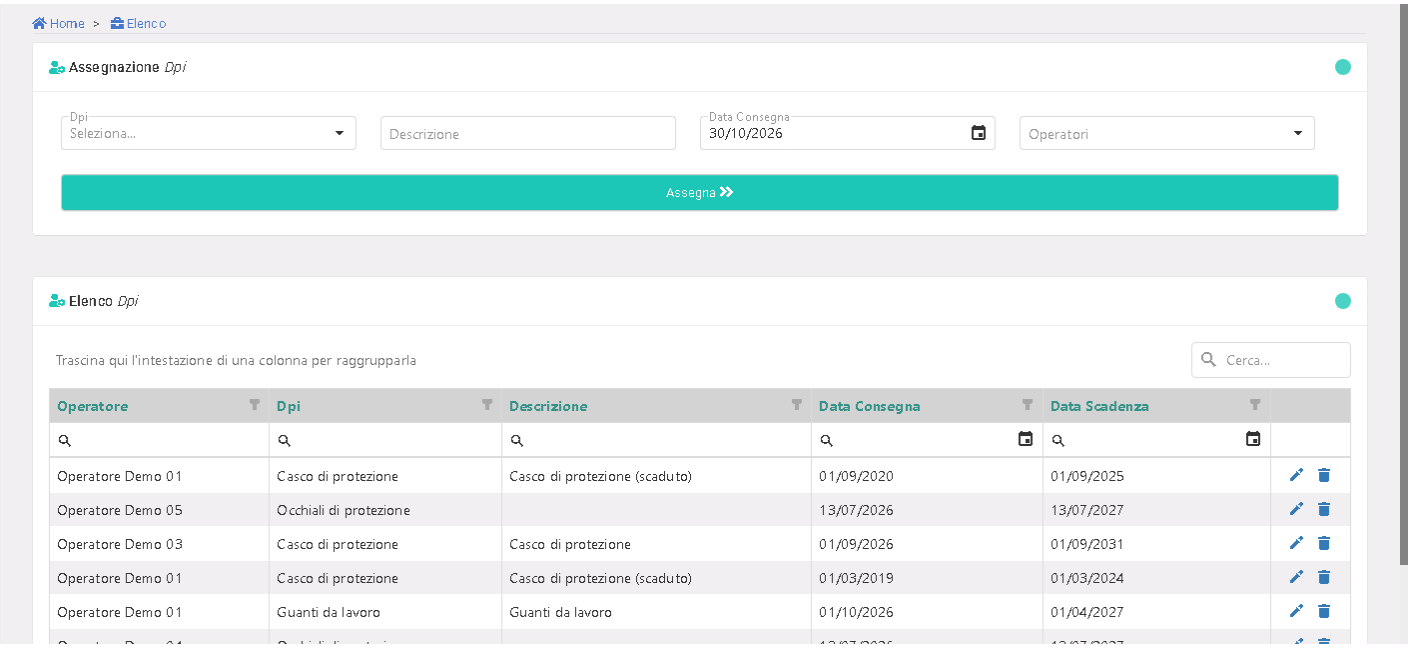


> Sezioni

Assegnazione DPI

DPI: il tipo di dispositivo, dalla tabella DPI (vedi sotto). **Descrizione:** un testo libero (es. taglia o modello). **Data Consegna:** proposta la data di oggi. **Operatori:** si spuntano nell'elenco uno o più operatori. Il pulsante **ASSEGNA** crea una riga per ogni operatore scelto, con la data di scadenza calcolata; DPI e almeno un operatore sono obbligatori.

Esempio: guanti da lavoro consegnati a due operatori.



Elenco DPI

I DPI consegnati: **Operatore, DPI, Descrizione, Data Consegna, Data Scadenza**.

> Funzioni disponibili della griglia:

- Ordinamento crescente/decrescente per colonna.
- Filtro per colonna
- Raggruppamento
- Ricerca

> Azioni disponibili:

 Modifica la consegna (vedi sotto)

 Elimina la consegna, dopo la conferma



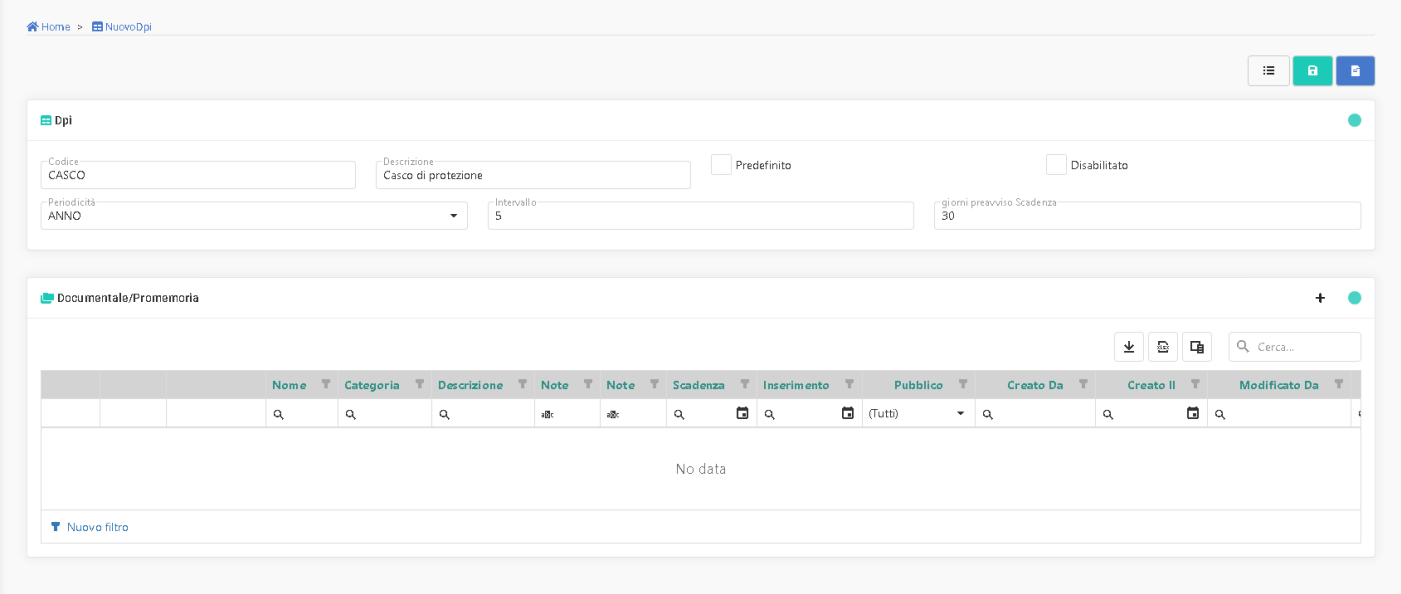
Nel modulo si cambiano **Operatore, DPI, Descrizione** e **Data Consegna**: se cambiano il DPI o la data di consegna, la data di scadenza viene ricalcolata. **Avviso spento** toglie il DPI dalle notifiche.

Scadenza e avvisi

La data di scadenza è la data di consegna più la durata del tipo di DPI (es. casco: 5 anni). Quando mancano i giorni di preavviso indicati nella tabella (15 se non indicati), il DPI compare tra le notifiche della barra superiore agli utenti che hanno accesso a questa pagina (vedi Menu, barra superiore e notifiche); un clic sulla notifica la segna come letta, come la casella Avviso spento.

Tabella DPI

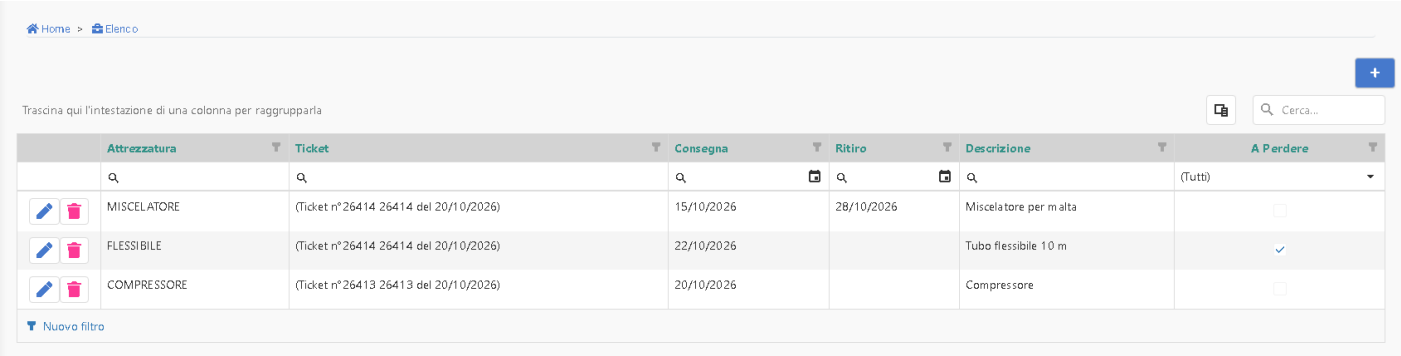
Menu Tabella › **Dpi**. Ogni voce ha **Codice** e **Descrizione** e: **Periodicità** (giorni, mesi o anni) e **Intervallo**, cioè la durata del DPI (es. Anno e 5 = 5 anni), e **Giorni Preavviso Scadenza**. Elenco e scheda funzionano come descritto in Gestione Tabella.



Attrezzature

La pagina registra le attrezzature consegnate ai clienti per un lavoro (es. un compressore lasciato in cantiere), collegate al ticket, con la data di consegna e quella di ritiro. Si apre dal menu Risorse › **Attrezzatura**.

Elenco Attrezzature



> Funzioni disponibili della griglia:

- Ordinamento crescente/decrescente per colonna.
- Filtro per colonna
- Raggruppamento
- Ricerca
- Visualizzare/Nascondere colonne

Per ogni consegna: **Attrezzatura, Ticket, Consegna, Ritiro, Descrizione** e **A perdere**. Le righe senza data di ritiro sono le attrezzature ancora presso il cliente.

> Azioni disponibili:

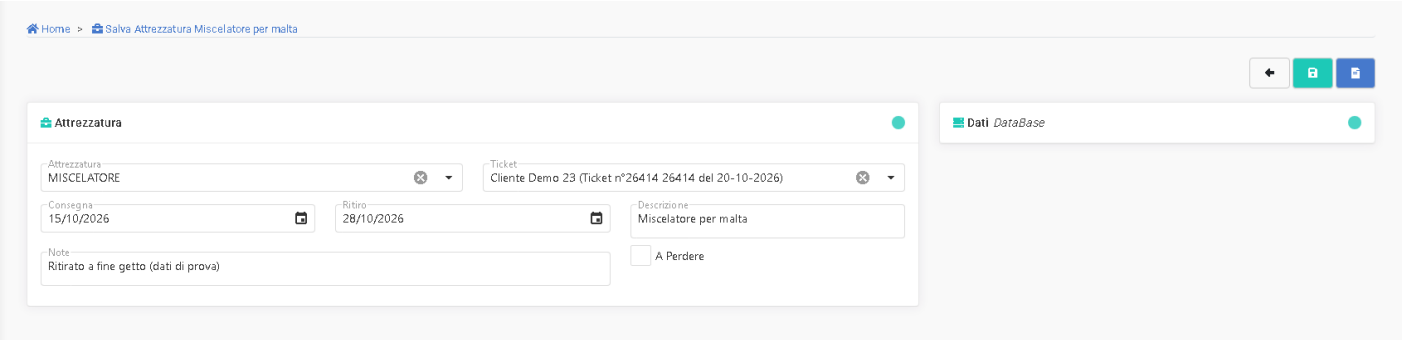
 Nuova consegna: apre una scheda vuota

 Apre la scheda della consegna

 Elimina la consegna, dopo la conferma

 Visualizzare/Nascondere le colonne della griglia

Scheda Attrezzatura



> Azioni disponibili:

Torna all'elenco

Salva i dati

Pulisce i campi per un nuovo inserimento

Il funzionamento generale delle schede è descritto in Lavorare con le schede.

> Sezioni

Attrezzatura

Attrezzatura: dalla tabella Attrezzatura Cantiere (vedi Cantieri). **Ticket:** il lavoro o cantiere del cliente (vedi Scheda Ticket/Commessa). **Consegna, Ritiro:** le date di consegna al cliente e di ritiro. **Descrizione, Note. A perdere:** l'attrezzatura resta al cliente e non va ritirata (es. un tubo flessibile).

Elenco Dispositivo

DPI

Attrezzature