Ticket e Interventi

Queste tabelle classificano ticket, pratiche, interventi e costi. Elenco e scheda funzionano come in Gestione Tabella: ogni voce ha Codice e Descrizione, salvo dove indicato.

> Azioni disponibili:

 Creazione Nuova Voce

 Importazione Dati da Modello di .CSV (vedi Gestione Tabella)

 Esportazione della griglia in Excel

 Apre la voce per la modifica

 Elimina la voce, dopo la conferma

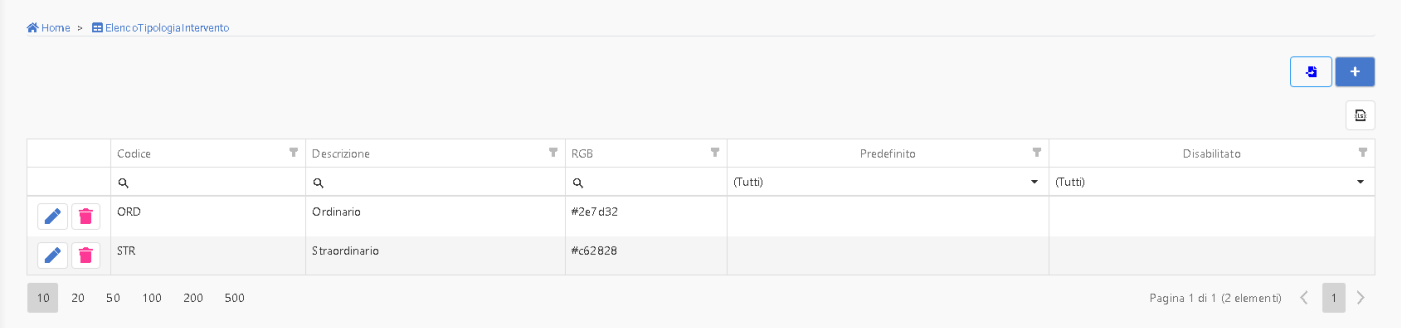
Categoria Ticket, Priorità Ticket, Tipologia Ticket

Si scelgono nella Scheda Ticket/Commessa (Altri Dati) e servono per raggruppare e filtrare i ticket (es. categoria Installazione o Manutenzione, priorità Alta/Media/Bassa). Categoria e tipologia si usano anche nelle pratiche.

Pratica

Il tipo di pratica (es. pratica edilizia, pratica catastale), indicato nel ticket e nelle pratiche.

Tipologia Intervento



Il tipo di intervento (es. Ordinario, Straordinario), scelto nella Scheda Intervento/Rapportino e negli interventi di cantiere.

RGB: colore della tipologia in formato esadecimale (es. #2e7d32): nel Calendario Interventi gli interventi sono colorati con il colore della loro tipologia.

Tipologia Costo

Il tipo di costo (es. Materiale, Trasferta, Noleggio), scelto nei Costi e nei costi del ticket.

Tipologia Costo Intervento

Il tipo delle righe di costo dell'intervento (es. rimborso chilometrico, pasto), scelto nel dettaglio dell'intervento.

Revisione #1
Creato 2026-10-29 14:54:34 UTC da Admin
Aggiornato 2026-10-29 14:54:36 UTC da Admin