

Ticket

Endpoint destinati alla gestione dei Ticket

- [Ricerca Ticket](#)
- [Salva/Aggiorna Ticket](#)

Ricerca Ticket

Ticket/ GetBy

L'endpoint **Ticket/GetBy** consente di interrogare il gestionale **SoluzionaCore** per ottenere i dati di un ticket specifico o un elenco di ticket.

Tipo di chiamata

La chiamata è di tipo **GET** e prevede l'utilizzo di **query parameter** per specificare il criterio di ricerca.

Parametri di ricerca

Il ticket può essere ricercato utilizzando uno dei seguenti parametri:

- **Id**
 - **Numero**
 - **Data Ticket**
 - **Num Ticket**
 - **IdCliente**
-

Documentazione dell'endpoint

La documentazione completa della chiamata è disponibile al seguente indirizzo:

<https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/scalar/#tag/ticket/get/apiticketgetby>

Parametro ConAnagrafica

L'endpoint prevede il parametro opzionale **ConAnagrafica**:

- **false** (valore di default):
restituisce esclusivamente l'oggetto **Ticket** di primo livello.
- **true**:
restituisce l'anagrafica completa del Cliente, includendo i seguenti oggetti:
 - **Anagrafica**
 - **Comune**
 - **Provincia**
 - **Regione**
 - **Nazione**

“ Nota

L'utilizzo del parametro `ConAnagrafica=true` è consigliato quando è necessario disporre di tutte le informazioni anagrafiche complete del cliente in un'unica chiamata.

Parametri Size e Offset

L'endpoint supporta i parametri opzionali **Size** e **Offset** per la gestione della paginazione dei risultati.

- **Size** (default: `20`)
Indica il numero di record da restituire.
- **Offset** (default: `0`)
Indica il numero di record da saltare dall'inizio del risultato, permettendo di recuperare i successivi.

Salva/Aggiorna Ticket

Ticket / Salva

L'endpoint **Ticket/Salva** consente di salvare nel gestionale **SoluzionaCore** un **nuovo ticket** oppure di **aggiornare** un ticket esistente.

Tipo di chiamata

La chiamata è di tipo **POST** e prevede l'invio dell'oggetto **CustomTicket** opportunamente compilato.

Documentazione dell'endpoint

La documentazione completa della chiamata è disponibile al seguente indirizzo:

<https://soluzionacoreapi.soluziona.cloud/scalar/#tag/ticket/post/apiticketsalva>