

Ticket/Commesse e Rapporti

Gestione Commesse, Ticket e Rapporti di Intervento

- [Elenco Ticket/Commessa](#)
- [Scheda Ticket/Commessa](#)
- [Elenco rapporti/interventi](#)
- [Scheda Intervento / rapporto](#)

Elenco Ticket/Commessa

Home > Elenco

Campi Filtro

🔍

📄

🗑️

🟢

Data Documento Dal

01/06/2026

📅

Data Documento al

30/06/2026

📅

👤 Cliente

Seleziona...

📄 Status

📄 Referente

👤 Assegnato a

Seleziona...

Trascina qui l'intestazione di una colonna per raggrupparla

📄

📄

🔍 Cerca...

AZIONI	Tipo	Num	Num	Cliente	Oggetto	Ore Previste	Indirizzo	Assegnato a	Status	Aperto da	Apertura	Chiusura	Priorità	Ore Totali
🔍 🗑️	📞	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🗑️	🔍	🔍
🔍 🗑️	📞	4		BANCA VALSABBINA SEDE LEGALE	modifiche di progetto	700,00	BANCA VALSABBINA 25087 Sala Brescia (BS)	Andrea	CREATO	Isimpianti	04/06/2026			0,00
Tot: 700,00														Tot: 0,00
🔍 Nuovo filtro														

Tramite i campi filtro è possibile interrogare il server dei soli dati interessati.

Tipo: E' la modalità di ricezione del Ticket/Commessa. (Tel, Mail)

Ore Totali: Sono le ore TOTALI dei rapportini collegati

Funzioni della griglia

- Ordinamento crescente/decrecente per colonna.
- Filtro per colonna
- Raggruppamento
- Esportazione in Excel
- Visualizzare/Nascondere colonne

Azioni disponibili

+

Creazione Nuova Voce: [Scheda Ticket Commessa](#)

Scheda Ticket/Commessa

Home > Salva Ticket n.4 del 04/06/2026

Dati Intestazione

Cliente
BANCA VALSABBINA SEDE LEGALE

Via G. Verdi
25087 Salò (BS) Italia

Destinazione
BANCA VALSABBINA (Salò)

Ore Previste
700

Codice

0

Referente
Seleziona...

Oggetto
modifiche di progetto

< > Dime... Tipo di Carat... B I S U E A A°

Testo Normale A°

What is Lorem Ipsum?

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since 1966, when designers at Letraset and James Mosley, the librarian at St Bride Printing Library, took a 1914 Cicero translation and scrambled it to make dummy text for Letraset's Body Type sheets. It has survived not only many decades, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised thanks to these sheets and more recently with desktop publishing software including versions of Lorem Ipsum.

1. Modifica dell'anagrafica

2. Eliminazione delle pagine

Bla bla bla

Dati Ticker

Num
4

Num

Data
04/06/2026

Status
CREATO

Note Status
discusso a voce e non ancora inviato

Chiusura

Note

altri Dati

Assegnato a
Andrea

Priorità
BASSA

Tipologia
PNRR

Agente
Seleziona...

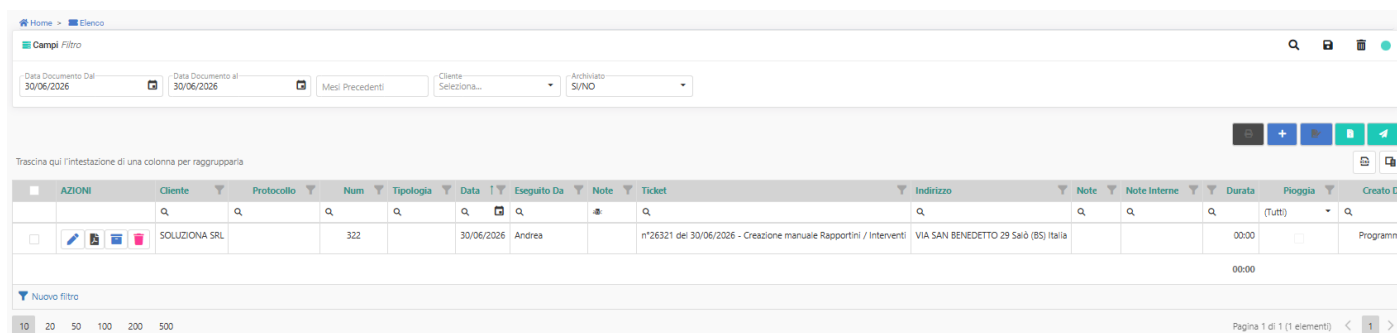
Referente

	Intestazione	Posizione	Cell	Mail	Amministra
	Mario Rossi	Project Manager	324.7984.68646		☐

Dati DataBase

[illegible]

Elenco rapportini/interventi



Home > Elenco

Campi Filtro

Data Documento Dal: 30/06/2026 Data Documento al: 30/06/2026 Mesi Precedenti Cliente: Seleziona... Archiviato: SI/NO

Trascina qui l'intestazione di una colonna per raggrupparla

AZIONI	Cliente	Protocollo	Num	Tipologia	Data	Eseguito Da	Note	Ticket	Indirizzo	Note	Note Interne	Durata	Pioggia	Creato Da
☐	SOLUZIONE SRL		322		30/06/2026	Andrea		n°26321 del 30/06/2026 - Creazione manuale Rapportini / Interventi	VIA SAN BENEDETTO 29 Salò (BS) Italia			00:00	(Tutti)	Programma

Nuovo filtro

10 20 50 100 200 500

Pagina 1 di 1 (1 elemento)

Tramite i campi filtro è possibile interrogare il server dei soli dati interessati.

Funzioni della griglia

- Ordinamento crescente/decrescente per colonna.
- Filtro per colonna
- Raggruppamento
- Esportazione in Excel
- Visualizzare/Nascondere colonne

Azioni disponibili



Stampa il resoconto contenente i rapportini selezionati in griglia.



Creazione nuovo intervento: [Scheda rapportino / intervento](#)



Imposta dei dati ai rapportini selezionati, al click si apre una modale come questa:



Imposta Dati

Status Fatturato Il Data Invio Mail

☒ DaFatturare ☐ Archiviato ☐ Da Remoto

Totale Manodopera Totale Articolo Totale Servizio

SALVA CHIUDI

dove è possibile impostare lo **STATO**, la data di **FATTURAZIONE**, la data di **INVIO MAIL** o i vari totali.



Genera una **fattura** sui riguardante i rapportini selezionati



Invia la mail di **resoconto** riguardante i rapportini selezionati

Scheda Intervento / rapportino

La pagina di rapportino ha vari pannelli necessari per compilare parti diverse del rapportino stesso.

Dati Intestazione

Dati Intestazione

Cliente

SOLUZIONE SRL

✕

▼

VIA SAN BENEDETTO 29

25087 Salò (BS) Italia

Referente

Seleziona...

▼

Referente

Motivo

Destinazione

Seleziona...

▼

Destinazione

Mail

Data Invio Mail

In questo pannello si seleziona il cliente per il quale si sta facendo l'intervento, l'eventuale referente e se l'intervento viene fatto per conto del cliente in una sede diversa, questa la si può selezionare in **Destinazione**.

Dati Intervento

Dati Intervento

Num

322

Protocollo

Data

30/06/2026

📅

Eseguito Da

Andrea

✕

▼

Status

CREATO

▼

Fatturato Il

📅

Tipologia

Seleziona...

▼

Minuti di Viaggio

Inserito Da

Programmer

✕

▼

Ticket

n°26321 del 30/06/2026 - Creazione manuale Rapportini / Interventi

✕

▼

☒ DaFatturare

☐ InviaMailDifferita

☐ Firma su Cartaceo

☐ Archiviato

In questa sezione si indica il numero (automatico se lasciato vuoto), la data dell'intervento, si sceglie l'operatore che lo ha eseguito, per quale ticket/commessa del cliente selezionato in precedenza.

E' possibile indicare altri dati di contorno, come la tipologia, se è stato firmato, il numero di protocollo ecc.

Altri dati Intervento

 **altri Dati** *Intervento*

☐ Da Remoto
 ☐ Condiviso
 ☐ Pasto
 ☐ Pioggia

☐ Trasferta

Qui è possibile inserire altri dettagli sull'intervento, con la possibilità di inserire note e note interne aziendali.

Viaggio andata / ritorno

 **Viaggio** *Andata/Ritorno*

Andata:

Partenza
1500

Arrivo
1535

Km
35

Partenza
08:15

Arrivo
08:40

HH:mm
00:25

☐ Autista

Ritorno:

Partenza
1535

Arrivo
1570

Km
35

Partenza
11:00

Arrivo
11:40

HH:mm
00:40

☐ Autista

Automezzo
Seleziona...

In questo pannello è possibile inserire dettagli sul viaggio inerente al rapportino:

- km alla partenza, km all'arrivo: differenza calcolata in automatico
- orario partenza, orario arrivo: differenza calcolata in automatico

Sia per l'andata che per il ritorno.

Pasto

 **Pasto** *Intervento*

AZIONI	Qty	Eseguito Da
 	1	Andrea

attraverso il tasto + in alto a destra è possibile indicare chi ha effettuato un pasto e la quantità di pasti

Documentale / promemoria

Documentale/Promemoria

Cerca...

		Categoria	Descrizione	Note	Scadenza	Inserimento	Pubblico	Creato Da	Creato
		q	q	q	q		(Tutti)	q	q
Nessun dato									
Nuovo filtro									

E' possibile allegare documenti all'intervento (foto, video, relazioni, ecc). Premendo il tasto + si viene portati alla maschera dove è possibile allegare qualsiasi tipo di file.

Allegato Tecnico

Seleziona File

Seleziona File

Inserimento
30/06/2026

Scadenza

Categoria
Seleziona...

Descrizione

GG Preavviso

Note

☐ Pubblico

Dati DataBase

Spese intervento

Home > Salva Intervento n.322 del 30/06/2026

Dati Intestazione

Cliente
SOLUZIONE SRL

VIA SAN BENEDETTO 29

25067 Salò (BS) Italia

Referente
Seleziona...

Referente

Motivo

Documentale/Promemoria

Spese Intervento

AZIONI	Descrizione	Tipologia	Prezzo	Eseguito Da
	RIFORNIMENTO CARBURANTE		25,00	Andrea

Pasto Intervento

Dati DataBase

Spese

Eseguito Da
Andrea

Tipologia
Seleziona...

Descrizione

Dettaglio

RIFORNIMENTO CARBURANTE

Prezzo
25.00

NoteInterne

SALVA

SALVA e CHIUDI

CHIUDI

Nella sezione spese attraverso il tasto + si apre la modale dove poter inserire le spese effettuate nel corso dell'intervento.

Dettagli intervento

Dati Manodopera (00:00)

Aggiungi Manodopera

AZIONI	inizio	fine	Prezzo	descrizione	Eseguito Da
Nessun dato					

Dati Articolo (0)

Aggiungi Articolo

AZIONI	articolo	descrizione	Qty	Prezzo	Eseguito Da
Nessun dato					

Dati Servizio (0)

Aggiungi Servizio

AZIONI	descrizione	Qty	Prezzo	Eseguito Da
Nessun dato				

Per ogni intervento è possibile inserire dei dettagli di diverso tipo

- MANODOPERA
- ARTICOLI
- SERVIZI

Aggiungi MANODOPERA

Dettaglio Manodopera

Eseguito Da

Andrea

Ora Inizio

08:15

Ora Fine

11:40

Descrizione

Dettaglio

IN SEDE PER FORMAIZONE E SPIEGAZIONE MANUALE

PrezzoAcquisto

30.00

Ricarico

70.00 %

Prezzo

51.00

NotelInterne

SALVA

SALVA e CHIUDI

CHIUDI

Premendo il tasto **Aggiungi Manodopera** compare la modale dove è possibile inserire il dettaglio di manodopera.

La sezione prezzi è visibile solo da utenti con poteri amministrativi, non è visibile al tecnico.

Il prezzo acquisto corrisponde al costo orario dell'operatore configurato nella sua anagrafica. Il ricarico è la % di ricarico sulla manodopera impostato nelle impostazioni del gestionale e il prezzo è un semplice calcolo di costo + ricarico.

E' possibile modificare sia ricarico che prezzo.

Aggiungi ARTICOLO

Dettaglio Articolo

Eseguito Da
Andrea

SCELTA ARTICOLO

SCELTA DA LISTINO

Articolo
PERFETTO TP2A CENTRALE ASP. C/APF (CMTP2A)

Descrizione

Dettaglio

Qnt
1

PrezzoAcquisto
0.00

Ricarico
0.00 %

Prezzo
0.00

NoteInterne

SALVA

SALVA e CHIUDI

CHIUDI

Premendo **Aggiungi ARTICOLO** è possibile andare ad aggiungere gli articoli utilizzati/venduti durante il rapportino. E' possibile scegliere dall'elenco articoli se non si gestisce i listini oppure direttamente da listino di vendita.

La sezione prezzi contiene il prezzo d'acquisto dell'articolo, il prezzo di vendita e il ricarico attualmente impostato. E' possibile modificare sia ricarico che prezzo.

Il Listino sarà visibile solo se valido nella data dell'intervento
I prezzi e il ricarico non sono visibili al tecnico, ma solo all'amministrazione.

Aggiungi SERVIZIO

Dettaglio Servizio

Eseguito Da
Andrea

Descrizione

Dettaglio

formazione pacchetto rapporti

Qnt

Prezzo

1
150.00

NoteInterne

SALVA

SALVA e CHIUDI

CHIUDI

E' possibile anche inserire eventuali servizi erogati durante l'intervento scegliendo **Aggiungi Servizio**.

Dati Amministrativi

Questa sezione è visibile solamente agli utenti amministrativi e si compila una volta completato e salvato il rapporto.

Dati Amministrativi

Totale calcolato Manodopera

Totale calcolato Articolo

Totale calcolato Servizio

174,25

200,00

150,00

Totale forzato Manodopera

Totale forzato Articolo

Totale forzato Servizio

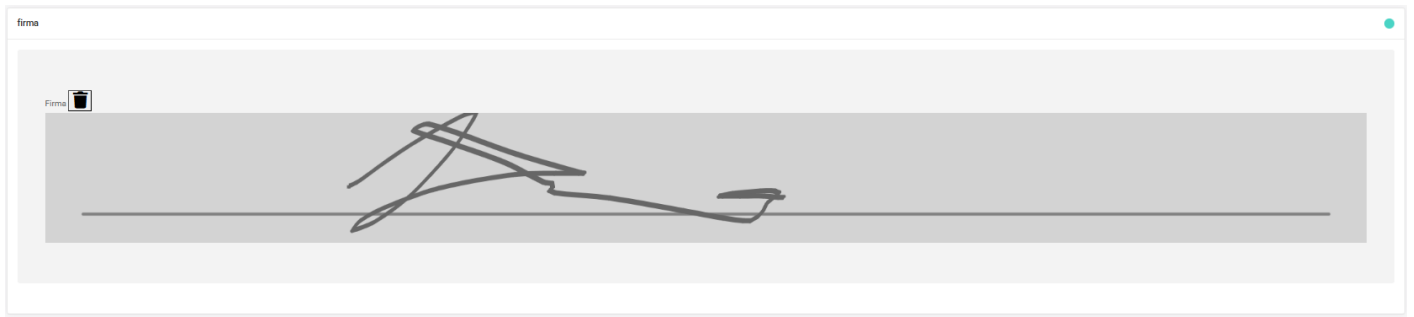
180,00

100,00

Contiene 6 totali:

- Totale calcolato Manodopera, Articolo, Servizio: sono campi calcolati provenienti dal calcolo matematico dei dettagli inseriti nell'intervento
- Totale forzato Manodopera, Articolo, Servizio: sono campi da compilare solamente se si necessita di modificare il totale calcolato. Quindi applicare sconti oppure arrotondare per eccesso. Questa operazione non modificherà le righe dell'intervento, ma verrà presa in considerazione nelle stampe.

Firma



è possibile firmare l'intervento nella sezione apposita.

Azioni



invia mail con intervento



crea nuovo intervento



duplica intervento



stampa intervento



cancella firma